

Tiedote bussikuljetusoppilaiden huoltajille

Matkakorttina käytetään Tampereen joukkoliikenteen henkilökohtaista matkakorttia, jolle on ladattu koululippu. Kaikilla Valkeakosken alueella liikennöivillä linjoilla kelpaa Nyssen liput.

Huoltajat vastaavat Tampereen joukkoliikenteen henkilökohtaisen matkakortin hankkimisesta sekä koululipun lataamisesta matkakorttiin.



Tampereen joukkoliikenteen henkilökohtainen matkakortti

- Huoltajat hankkivat oppilaalle Tampereen joukkoliikenteen henkilökohtaisen matkakortin ja vastaavat koululipun lataamisesta matkakortille ennen lukuvuoden alkua
- Jos oppilaalla on jo matkakortti, se käy myös koululipun lataamiseen ja uutta matkakorttia ei tarvitse hankkia
- Uuden matkakortin voi hankkia Tampereen joukkoliikenteen asiakaspalvelusta. Tällöin mukana tulee olla oppilaan kela-kortti (henkilötunnus tarvitaan). Huoltaja voi tilata lapselleen matkakortin myös Nella.fi –verkkopalvelusta Suomi.fi -valtuuksia hyödyntäen
- Matkakortti maksaa 5 euroa
- Matkakortille voi ladata koululipun lisäksi myös muita lippuja esim. arvolipun muuhun matkustukseen (esim. vapaa-ajan matkat)
- Matkakortti hankitaan vain kerran ja se säilyy lapsen käytössä myös sen jälkeen, kun hän ei ole oikeutettu oppilaskuljetuksiin
- Kadonneen kortin voi sulkea ja kortti voidaan korvata uudella (käsittelymaksu ja korttimaksu peritään) Tampereen joukkoliikenteen asiakaspalvelussa tai Nella Nettilatauspalvelussa

Tilaa matkakortti kotiin Nellasta

Osta matkakortti [Nella.fi](https://www.nella.fi) -verkkopalvelusta tai Tampereen joukkoliikenteen asiakaspalvelusta. (hinta 5 €).

Tallennamme henkilötietosi asiakasrekisteriin, jotta voimme palvella sinua parhaalla tavalla. Nellassa tietosi tarkistetaan Suomi.fi -tunnistuspalvelulla. Toisen puolesta (esim. huollettavan lapsen) asioidessasi tulee Suomi.fi -valtuudet olla kunnossa. Asiakaspalvelussa mukana tulee olla henkilöllisyystodistus. Lapsella kelpaa myös Kela-kortti.

Kortin ostaessasi hyväksyt [Nyssen matkaehdot](#). Tutustu niihin ennen kortin ostamista.

Koululippu

- Koululippu kelpaa Nysseissä eli Tampereen seudun joukkoliikenteen tilaamassa liikenteessä
- Koululippu on tarkoitettu koulumatkalle ja se on aina henkilökohtainen
- Koululipussa matkakortilla on käytettävissä 2 koulumatkaa lukuvuoden jokaisena koulupäivänä klo 6.30 – 17.00
- Koululipun koulumatkoissa on kahden tunnin vaihto-oikeus, matkakortti käytetään aina lukijassa autoon noustessa

Koululipun lataaminen Nella Nettilatauspalvelussa (nella.tampere.fi)

- Koululippu on ladattavissa 1.7. alkaen ja se tulee olla ladattuna ennen lukuvuoden alkua
- Kirjautu palveluun (tarvittaessa rekisteröidy ensin)
- Valitse kortti, jolle lippua ladataan (tarvittaessa hae/syötä ko. kortin nro)
- Valitse Etuusliput -välilehti, jossa edellytetään tunnistautumista (alle 18-vuotiaat: henkilötunnus)
- Lataa koululippu (lataaminen maksutonta)
Huom! Lipun lataus tapahtuu matkustuksen yhteydessä Tampereen seudun joukkoliikenteen sinisissä busseissa aikaisintaan 2 h nettiasioinnista ja on mahdollista 14 vuorokauden ajan asioinnista. Jos oppilas ei käytä joukkoliikennettä muihin kuin koulumatkoihin, lataa lippu Nellasta vasta **28.7.** jälkeen (jolloin ensimmäinen koulupäivä on 14 vrk sisällä nettiasioinnista).
- Nellassa voi ladata kortille omalla kustannuksella myös muita lippuja (esim. arvolippu) vapaa-ajan matkoja varten

Koululipun lataaminen joukkoliikenteen asiakaspalvelussa

- Ota mukaan ko. matkakortti ja oppilaan henkilötodistus/kela-kortti
- Koululippu ladataan kortille asioinnin yhteydessä

Lisätietoja matkakorteista ja lataamisesta: <https://www.nysse.fi>

Tampereen joukkoliikenteen asiakaspalvelu
Frenckellinaukio 2 B
33100 Tampere
joukkoliikenne@tampere.fi / puh. 03 5656 4700
Aukioloajat ma–pe 09.00–16.00



Koululippu tulee olla aina oppilaalla mukana!

- Oppilaan on aina maksettava matka bussiin noustessa. Mikäli oppilaalla ei ole matkakorttia jolla matkan voisi maksaa, vaihtoehtoina ovat:
 - Lähimaksu (pankki- tai luottokortti tai mobiililaitteen sovellus, jossa on lähimaksuominaisuus)
 - Nysse mobiilisovellus (mobiililippu)
 - Ennakkokertalippu (paperinen lippu)
- Kortin hukkuessa/rikkoutuessa vanhemmat vastaavat matkakustannuksista, kunnes oppilas saa uuden matkakortin ja sille ladatun koululipun käyttöönsä.