

**KANSALAI SOPISTOJEN
ASI AKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUS 2009**

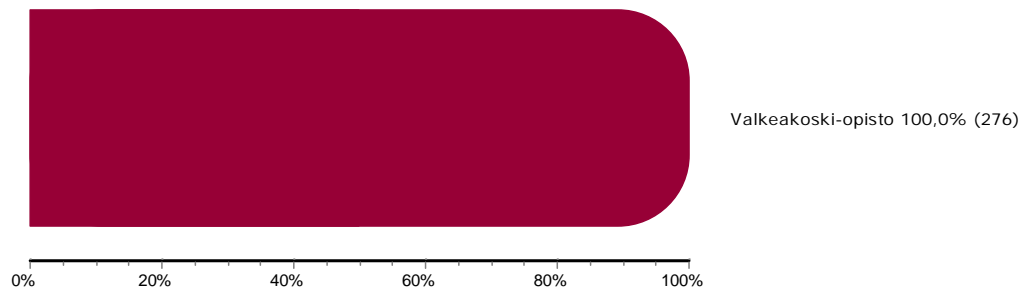
VALKEAKOSKI-OPISTO
Asiakastyytyväisyys 2009

SISÄLLYSLUETTELO

Tutkimusaineiston kuvaus	3
1. Opisto (kysytty)	3
2. Sukupuoli	4
3. Ikäryhmä	5
4. Kotikunta	6
5. Koulutustausta	7
Opiskelu	8
1. Kolme tärkeintä tekijää opistossa opiskelulle	8
2. Positiiviset kuvaukset omasta opistosta	9
3. Negatiiviset kuvaukset omasta opistosta	10
4. Onko aiemmin opiskellut tässä opistossa?	11
Kevään 2009 opinnot	12
1. Millä kursseilla opiskelee keväällä 2009?	12
Tiedonsaanti	13
1. Tiedonsaanti kursseista	13
Kurssimaksut	14
1. Kurssimaksut suhteessa kurssien antiin	14
Opinnot tulevina vuosina	15
1. Opiskelu seuraavina vuosina opistossa	15
Opistoa kuvaavat ominaisuudet	16
1. Opistoa kuvaavat ominaisuudet	16
1a. Keskiarvot	17
Suosittelu	18
1. Suosittelu	18
Kansalaisopistojen arviointi	19
1. Toiminnan tekijöiden merkitys	19
2. Toiminnan tekijöiden onnistuminen	20
3. Kuiluanalyysi	21
Kuiluanalyysi osa-alueittain	22
1. Tiedottaminen ja opastus	22
2. Ilmoittautuminen	23
3. Palvelut	24
4. Tilat ja välineet	25
5. Yhteiskunnallisten tehtävien hoito	26
Kokonaisarvosana	27
1. Kokonaisarvosana	27
1a. Jakauma	28
Vertailevat analyysit	29
1. Opistoverailu	29
2. Sukupuolen mukaan	30
3. Ikäryhmän mukaan	31
4. Kotikunnan mukaan	32
5. Koulutustaustan mukaan	33
6. Kurssimaksuihin tyytyväisyyden mukaan	34
7. Tulevien vuosien opintojen mukaan	35
8. Suosittelun mukaan	36
Vapaamuotoinen palaute	37
1. Mitä toivoisit kurssitarjontaan?	37
2. Muu palaute/kehitysehdotukset	48

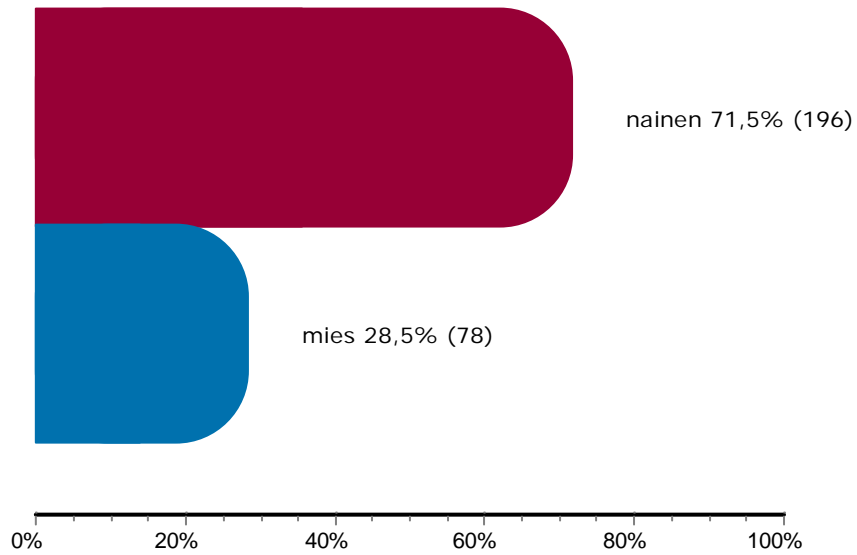
TUTKIMUSAINEISTON KUVAUS

1. Opisto (kysytty)



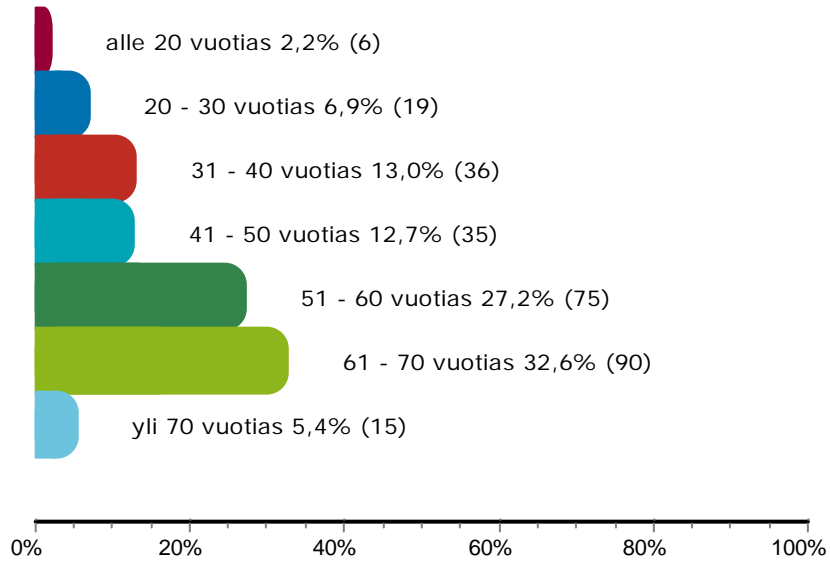
Kuva 1. Opisto (kysytty)

2. Sukupuoli



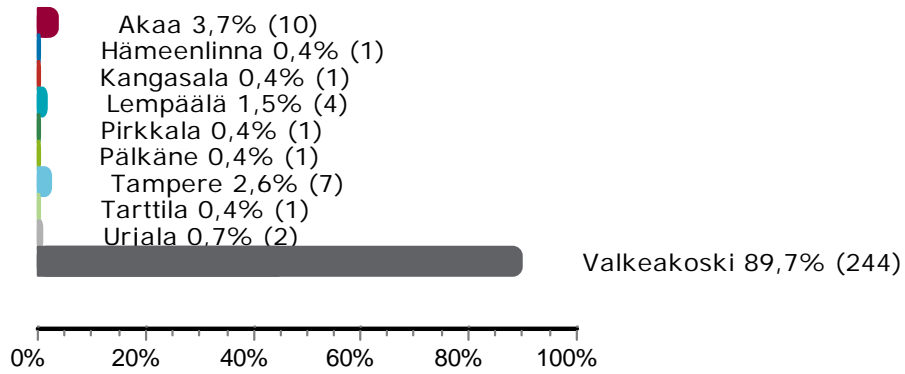
Kuva 2. Sukupuoli

3. Ikäryhmä



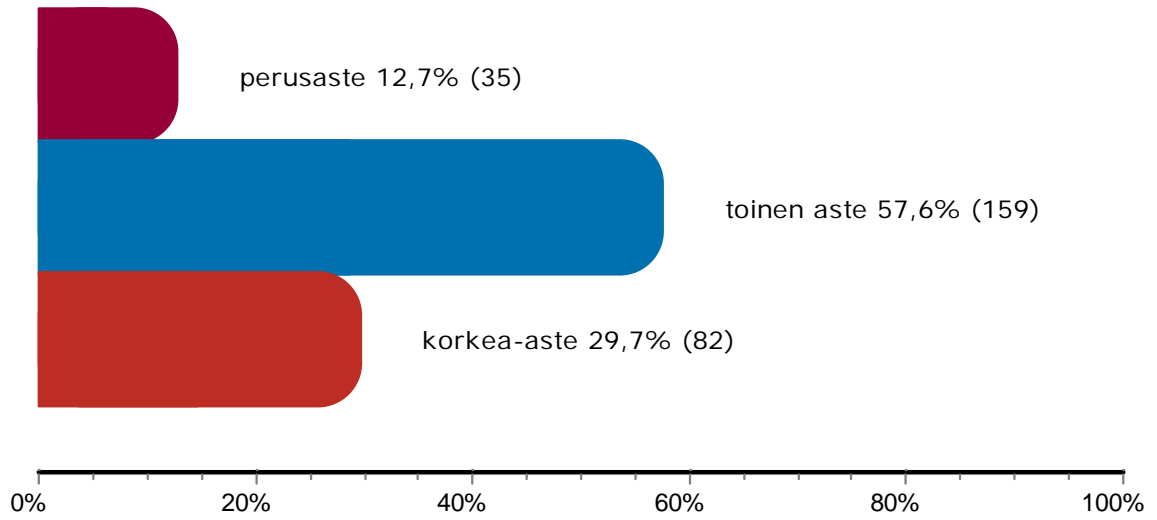
Kuva 3. Ikäryhmä

4. Kotikunta



Kuva 4. Kotikunta

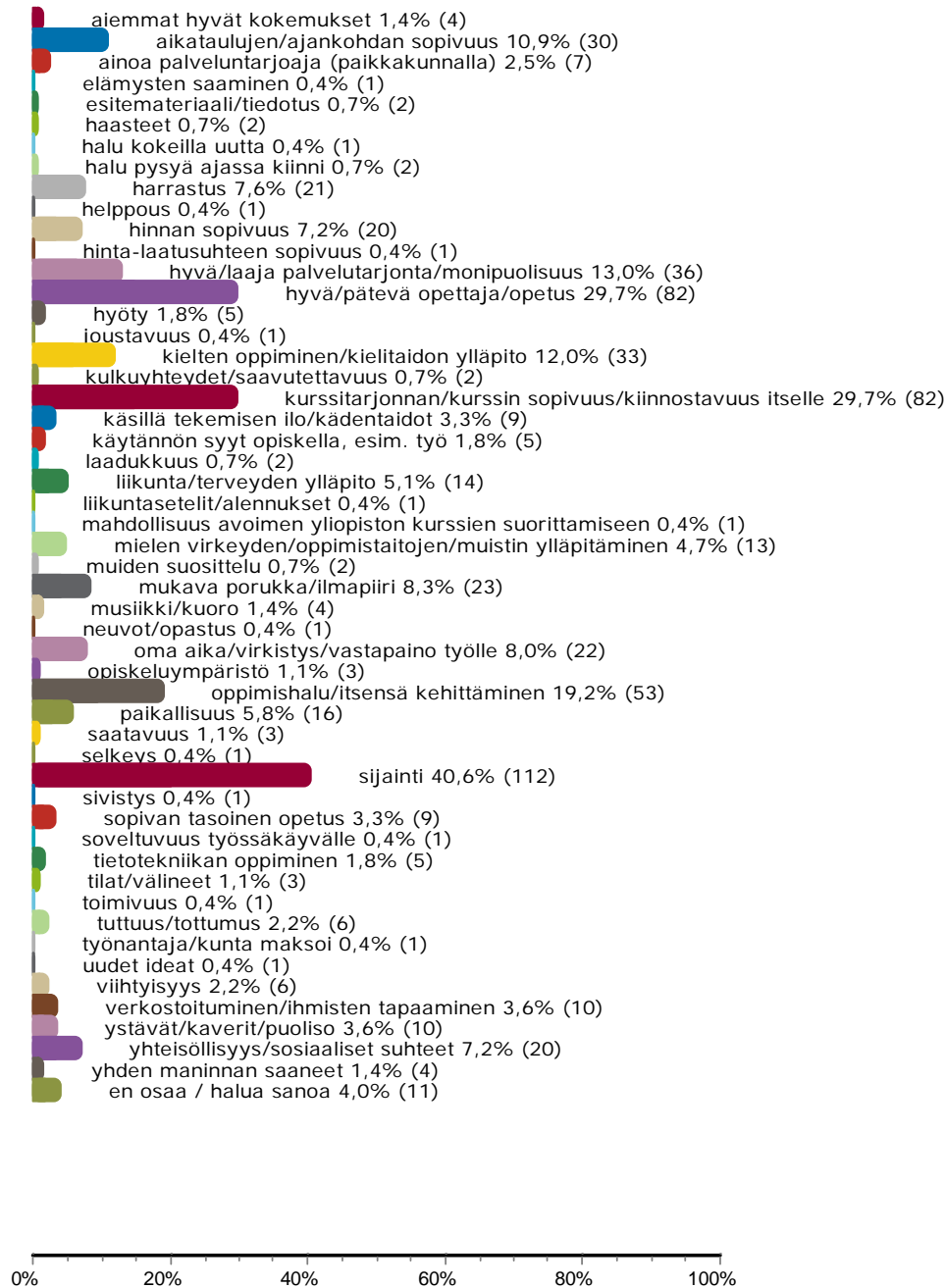
5. Koulutustausta



Kuva 5. Koulutustausta

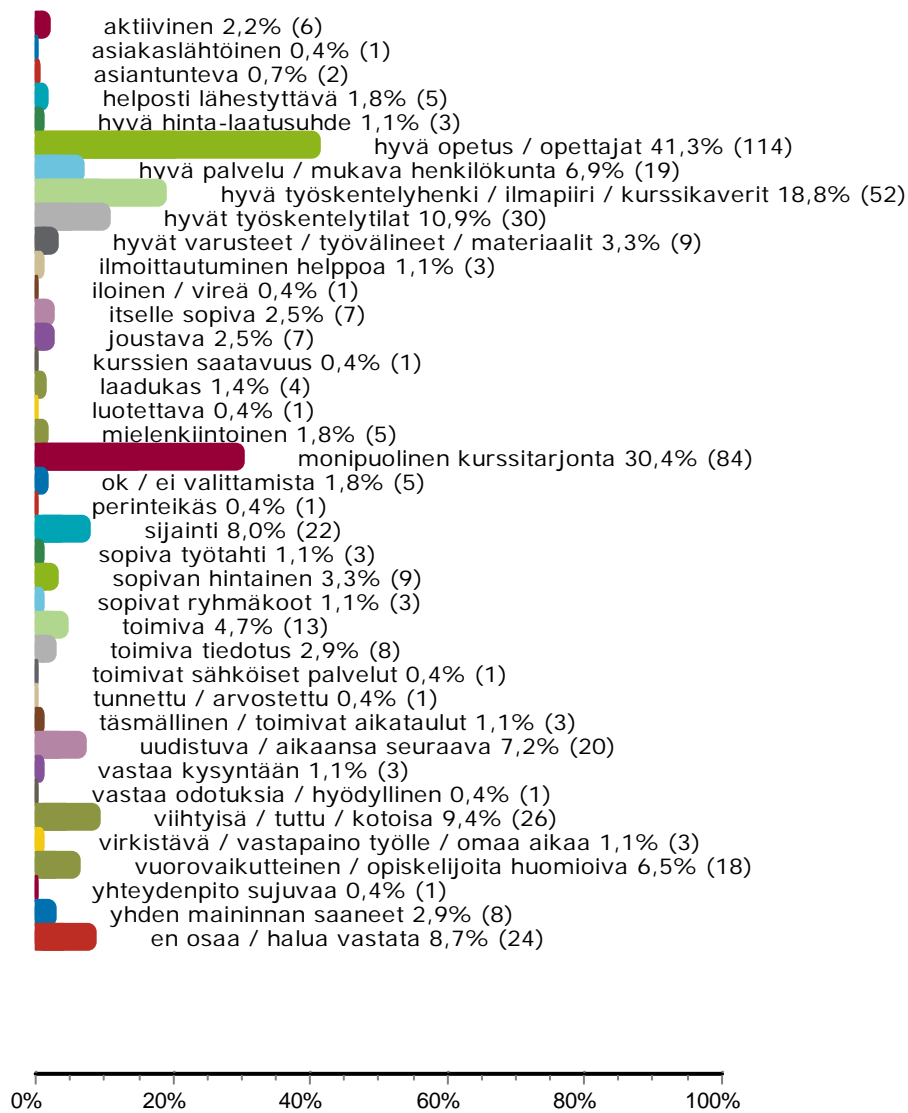
OPISKELU

1. Kolme tärkeintä tekijää opistossa opiskelulle



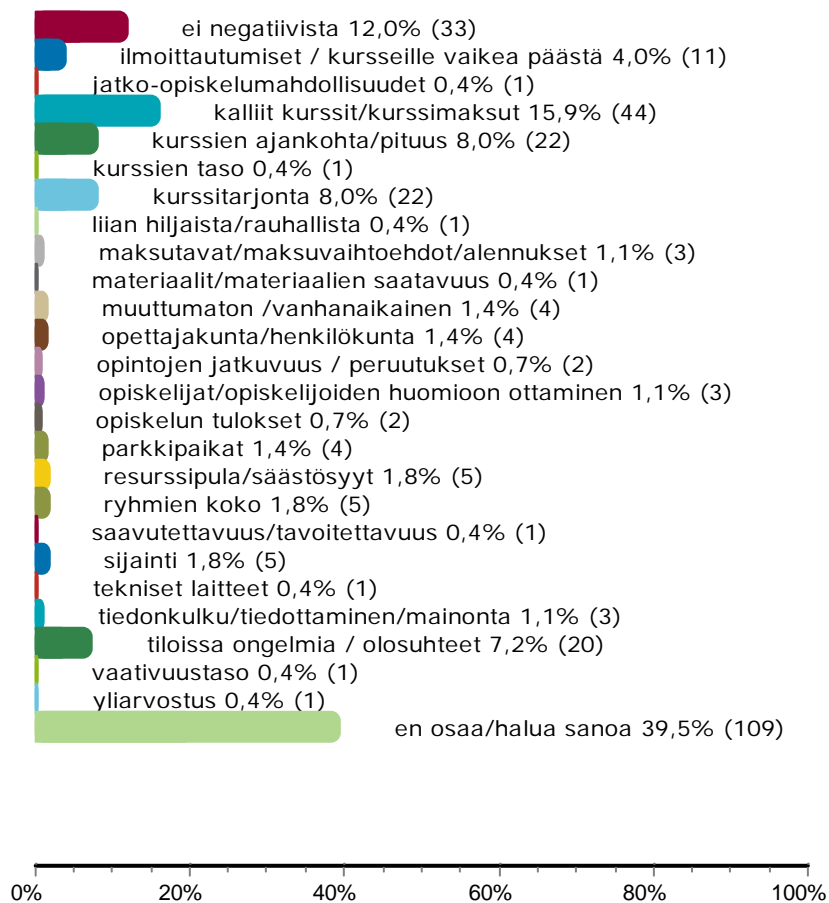
Kuva 6. Kolme tärkeintä tekijää opistossa opiskelulle

2. Positiiviset kuvaukset omasta opistosta



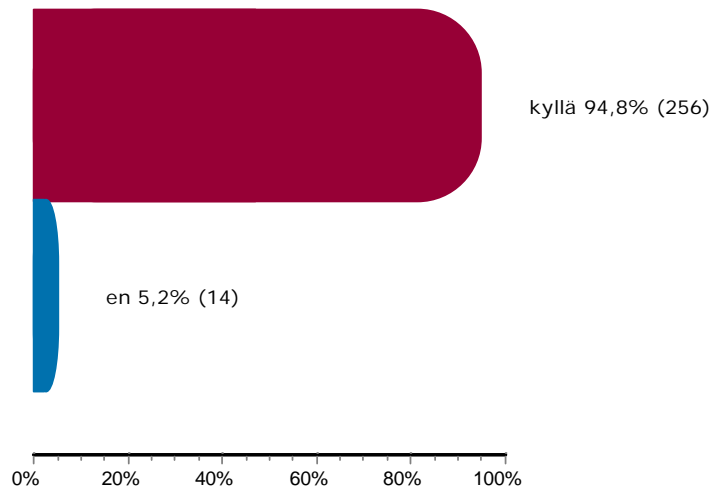
Kuva 7. Positiiviset kuvaukset omasta opistosta

3. Negatiiviset kuvaukset omasta opistosta



Kuva 8. Negatiiviset kuvaukset omasta opistosta

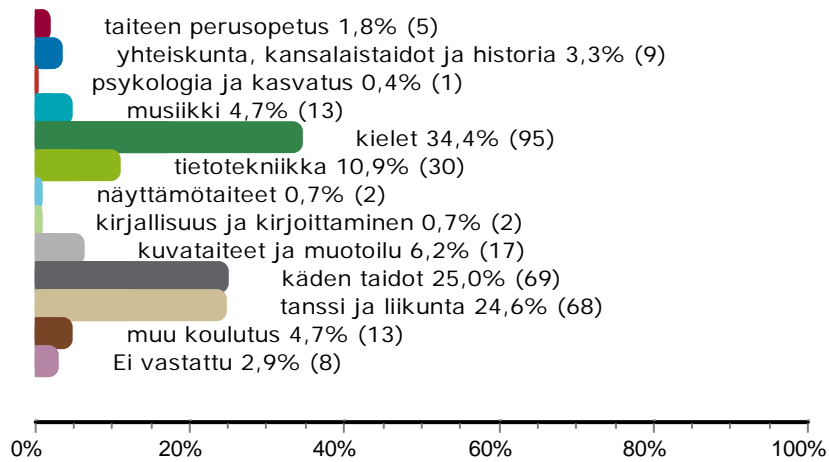
4. Onko aiemmin opiskellut tässä opistossa?



Kuva 9. Onko aiemmin opiskellut tässä opistossa?

KEVÄÄN 2009 OPINNOT

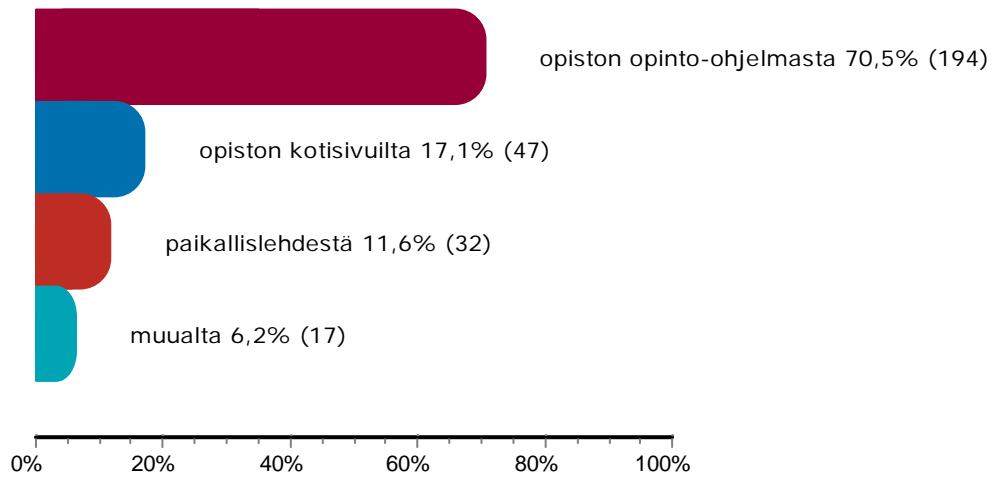
1. Millä kursseilla opiskelee keväällä 2009?



Kuva 10. Millä kursseilla opiskelee keväällä 2009?

TIEDONSAANTI

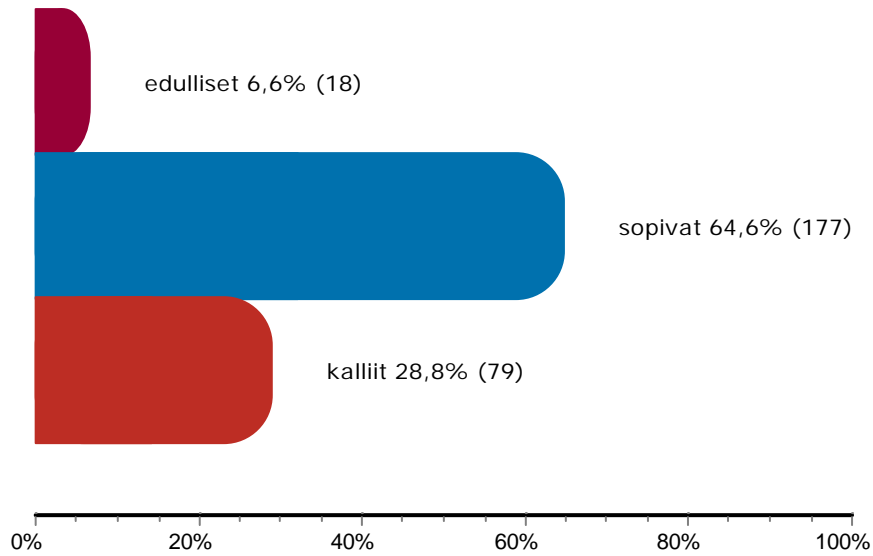
1. Tiedonsaanti kursseista



Kuva 11. Tiedonsaanti kursseista

KURSSIMAKSUT

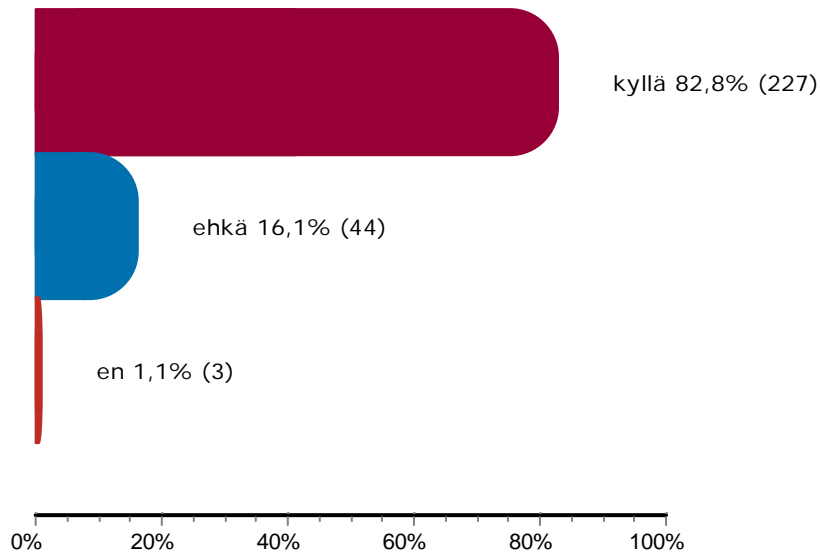
1. Kurssimaksut suhteessa kurssien antiin



Kuva 12. Kurssimaksut suhteessa kurssien antiin

OPINNOT TULEVINA VUOSINA

1. Opiskelu seuraavina vuosina opistossa

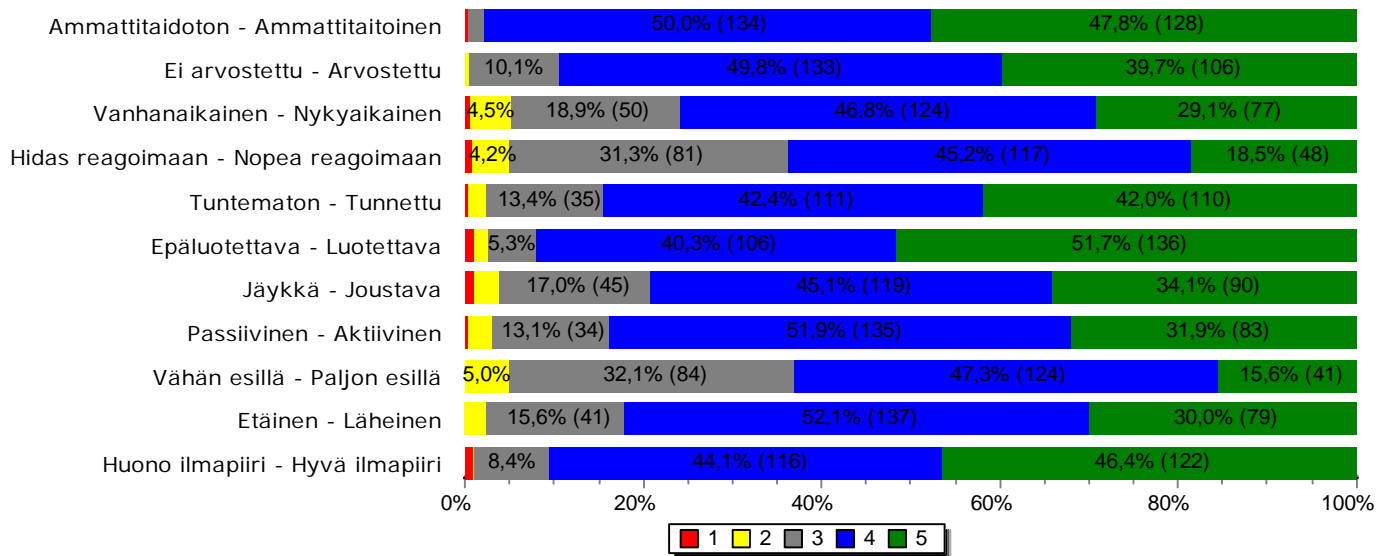


Kuva 13. Opiskelu seuraavina vuosina opistossa

OPISTOA KUVAAVAT OMINAISUUDET

1. Opistoa kuvaavat ominaisuudet

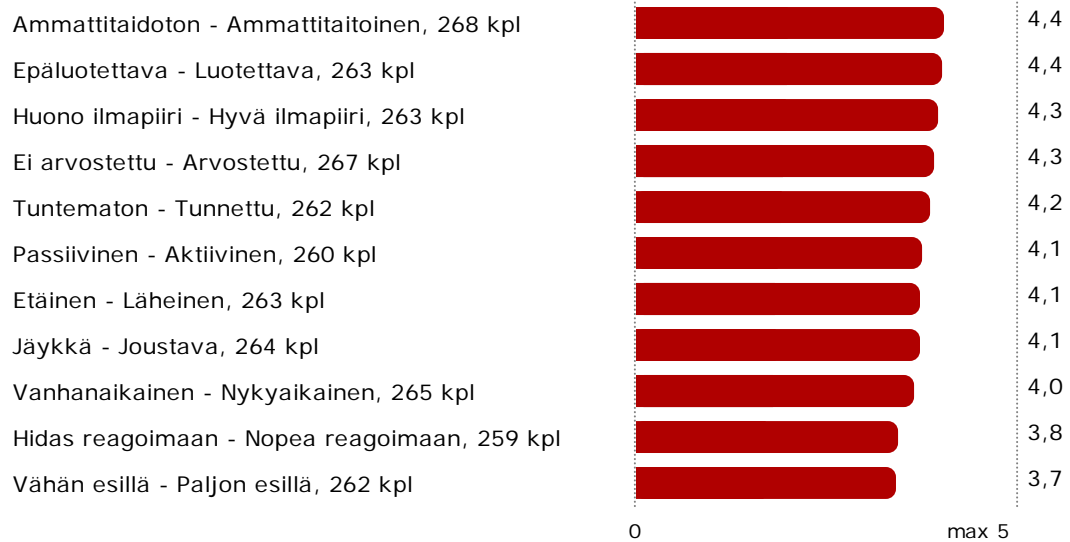
Asteikko: 1=negatiivisin...5=positiivisin



Kuva 14. Opistoa kuvaavat ominaisuudet

1a. Keskiarvot

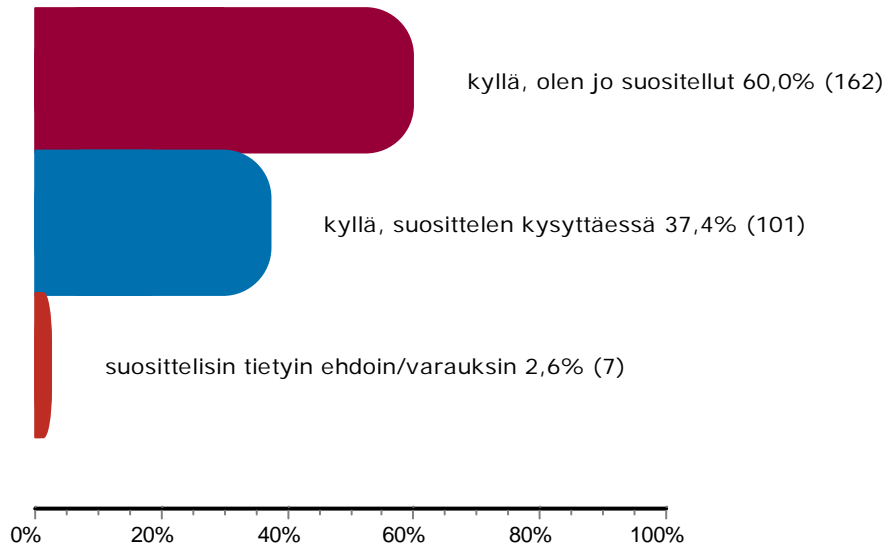
Asteikko: 1=negatiivisin...5=positiivisin



Kuva 15. 1a. Keskiarvot

SUOSITTELU

1. Suosittele

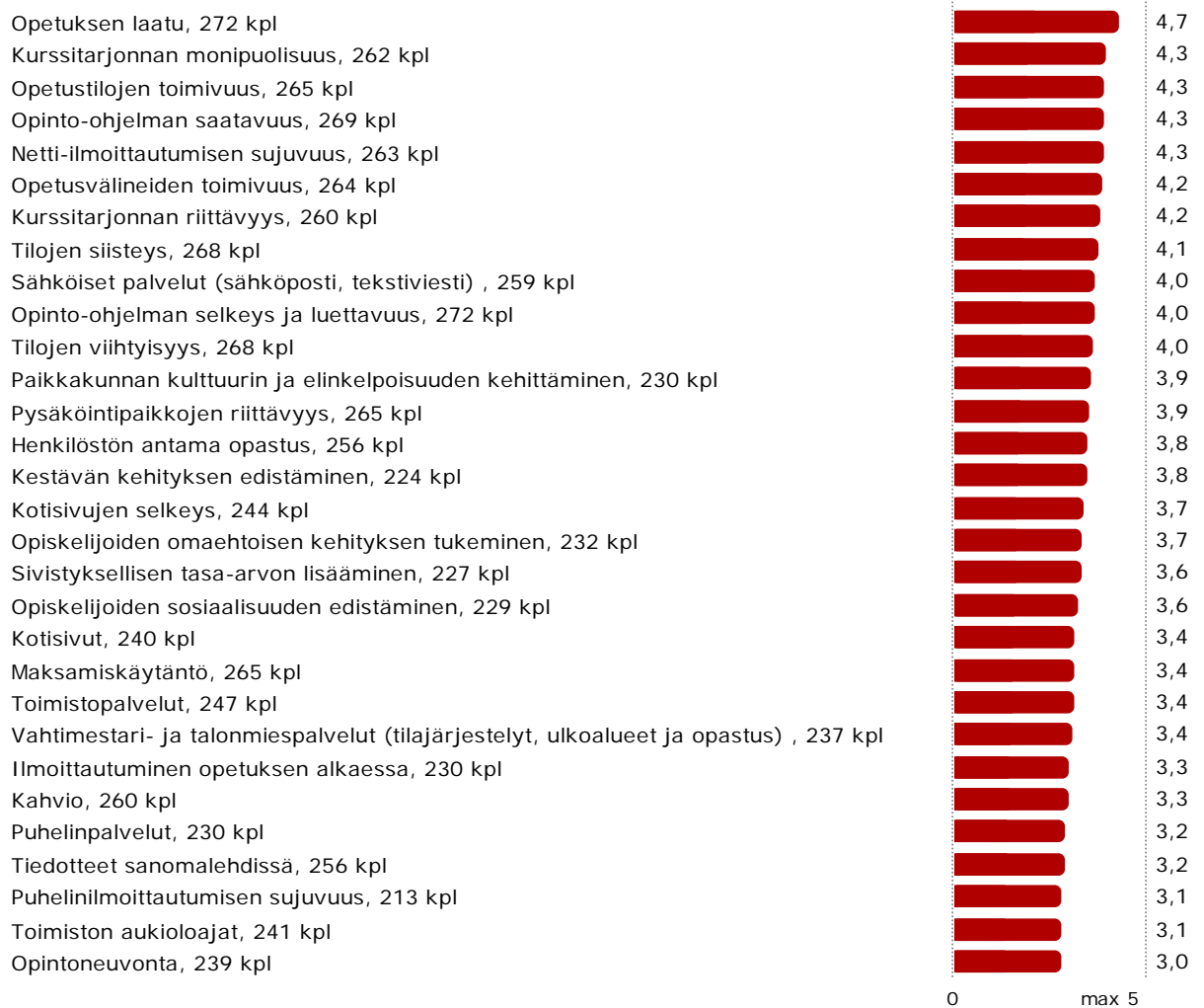


Kuva 16. Suosittele

KANSALAI SOPISTOJEN ARVIOINTI

1. Toiminnan tekijöiden merkitys

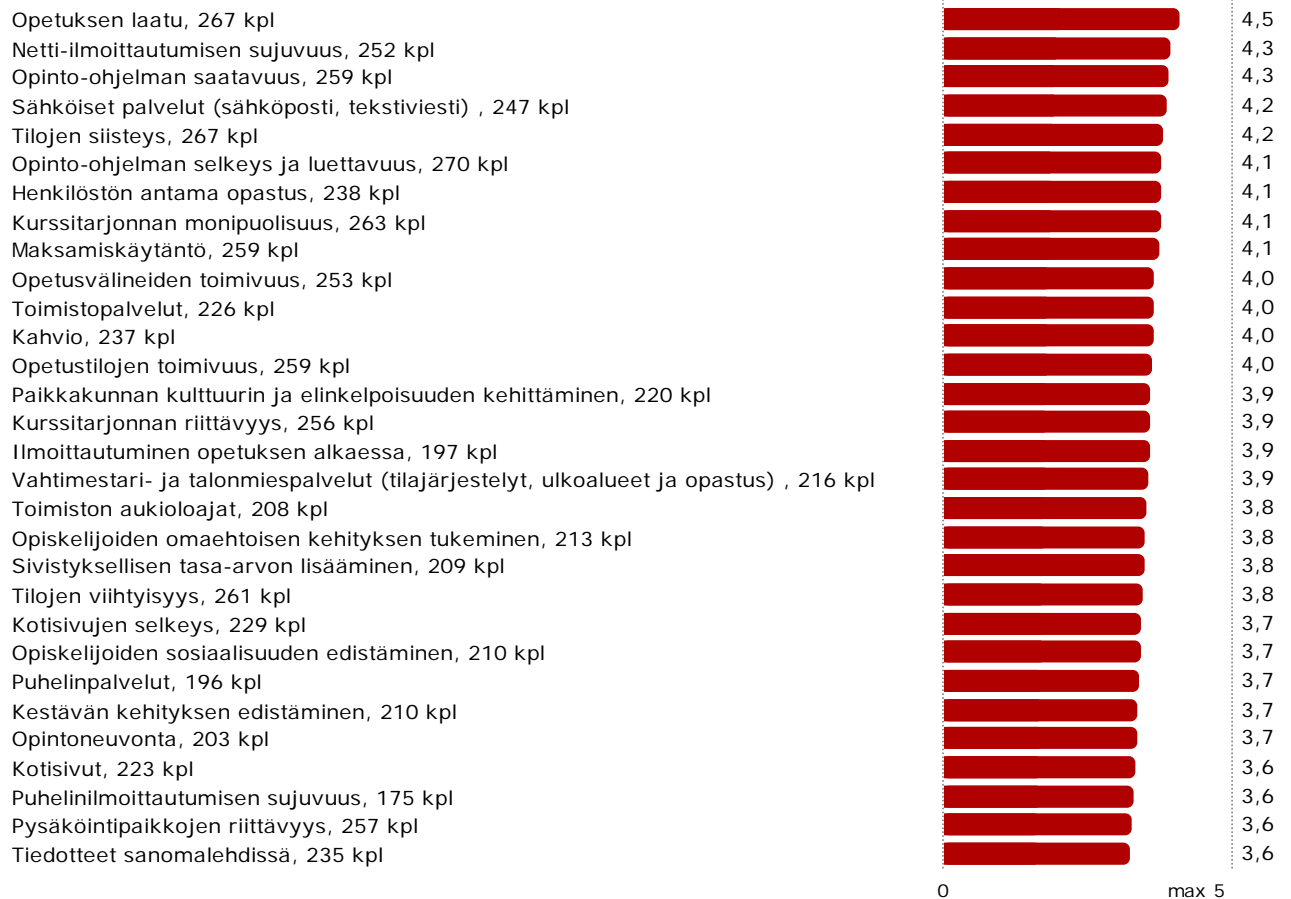
Asteikko: 1=ei merkitystä ... 5=ratkaisevan tärkeä



Kuva 17. Toiminnan tekijöiden merkitys

2. Toiminnan tekijöiden onnistuminen

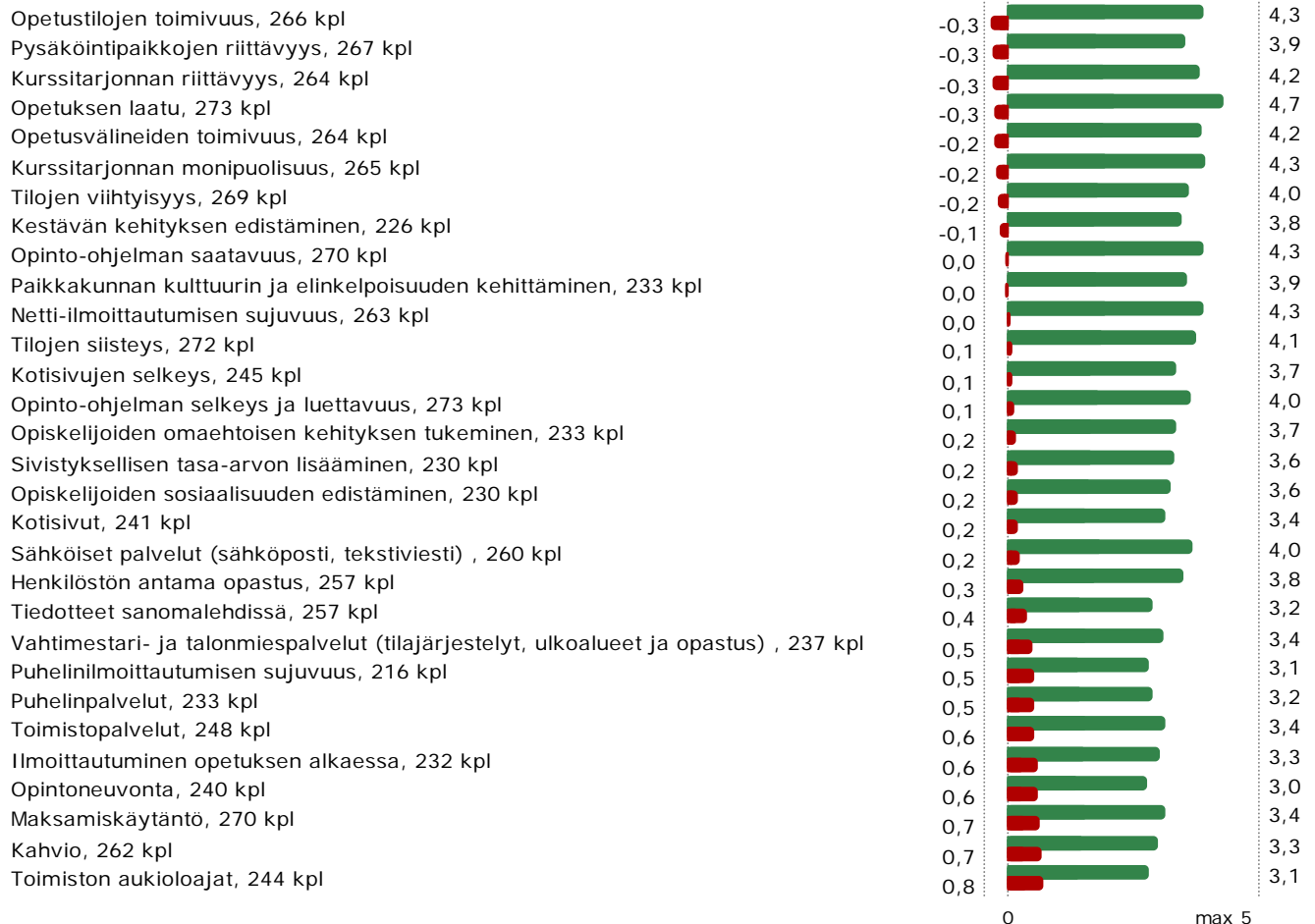
Asteikko: 1=onnistunut erittäin huonosti ... 5=onnistunut erittäin hyvin



Kuva 18. Toiminnan tekijöiden onnistuminen

3. Kuiluanalyysi

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikempi.

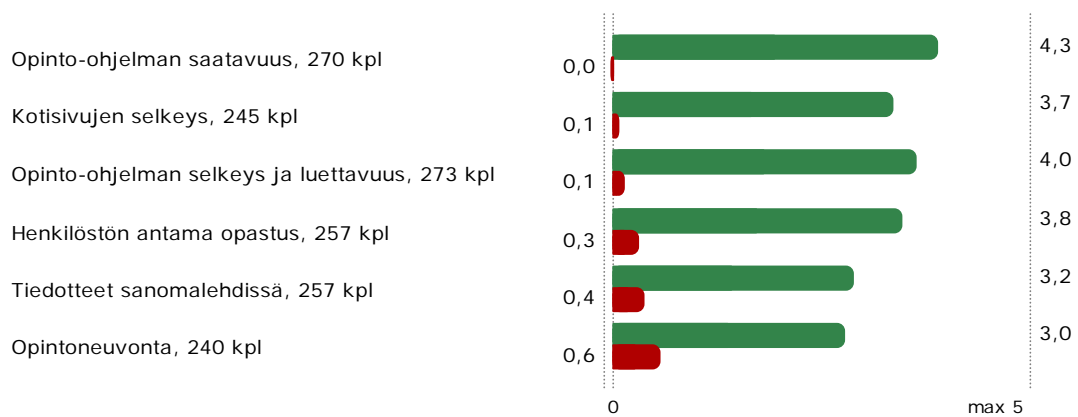


Kuva 19. Kuiluanalyysi

Kuiluanalyysi osa-alueittain

1. Tiedottaminen ja opastus

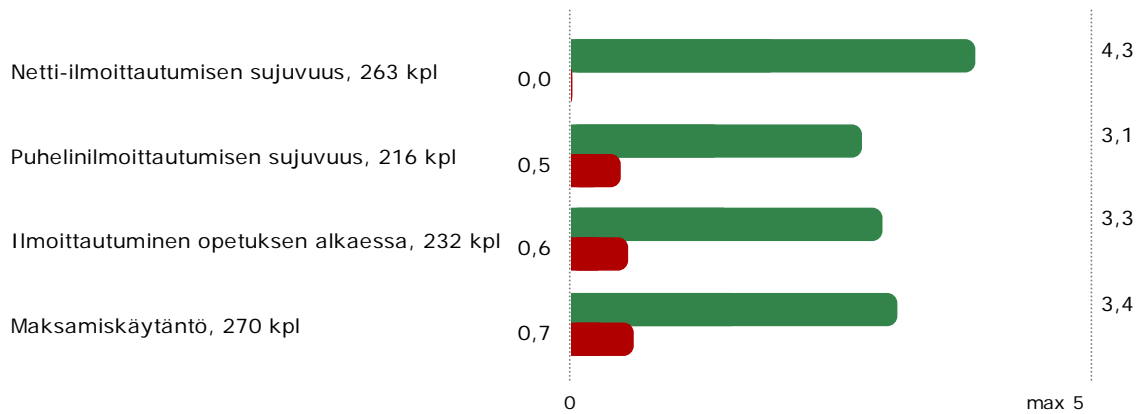
Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.



Kuva 20. Tiedottaminen ja opastus

2. Ilmoittautuminen

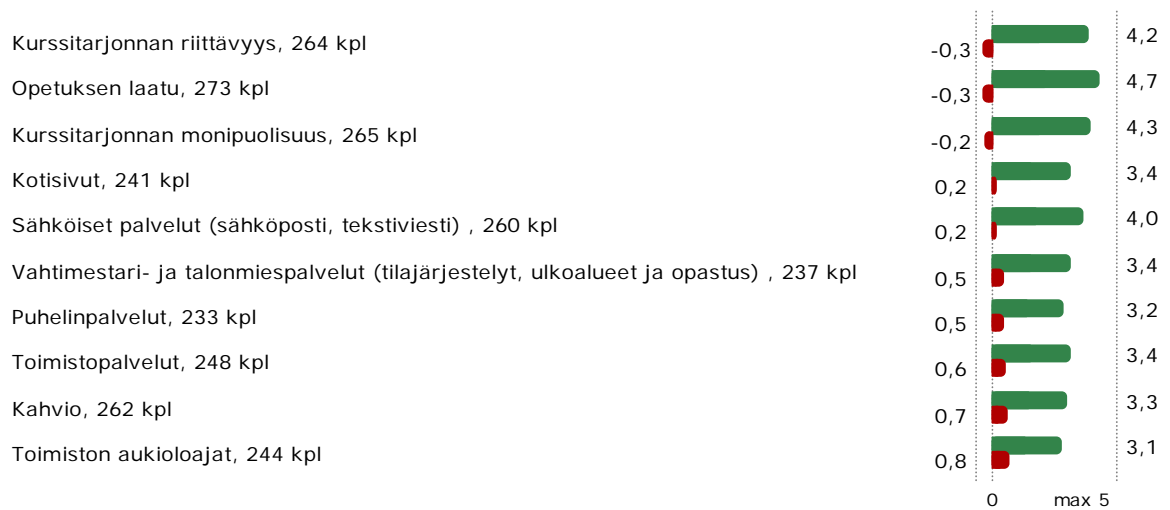
Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.



Kuva 21. Ilmoittautuminen

3. Palvelut

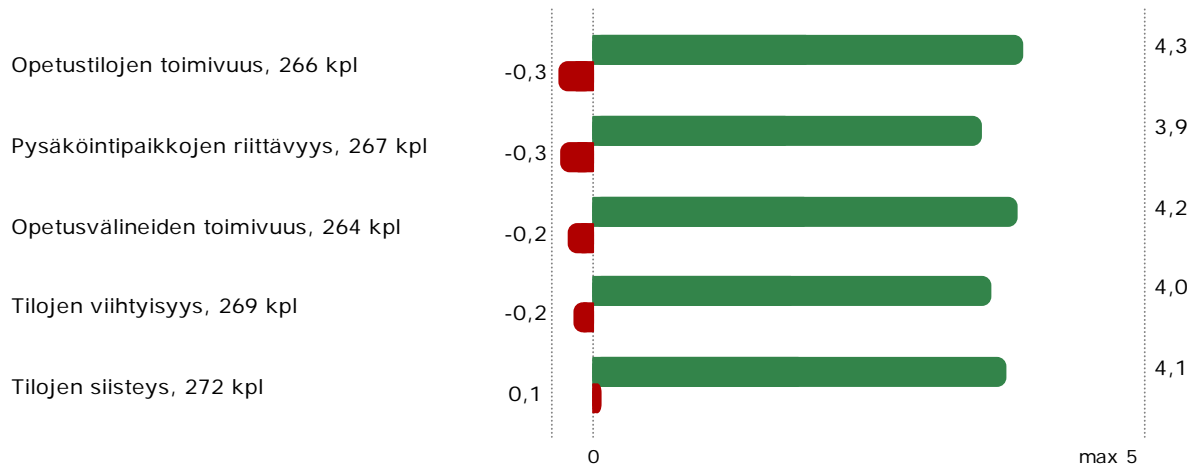
Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.



Kuva 22. Palvelut

4. Tilat ja välineet

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.



Kuva 23. Tilat ja välineet

5. Yhteiskunnallisten tehtävien hoito

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

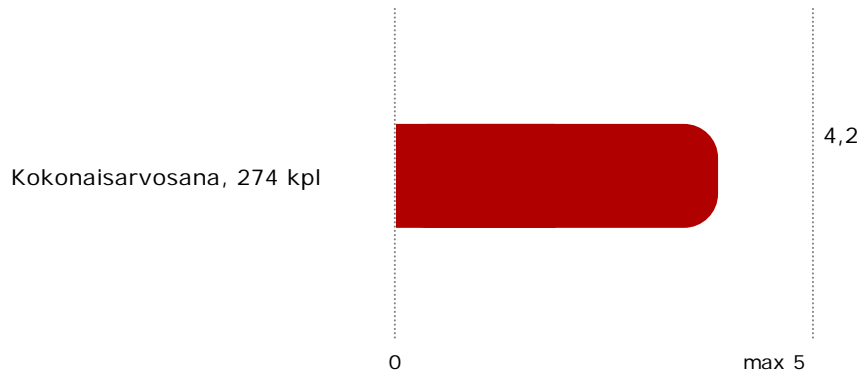


Kuva 24. Yhteiskunnallisten tehtävien hoito

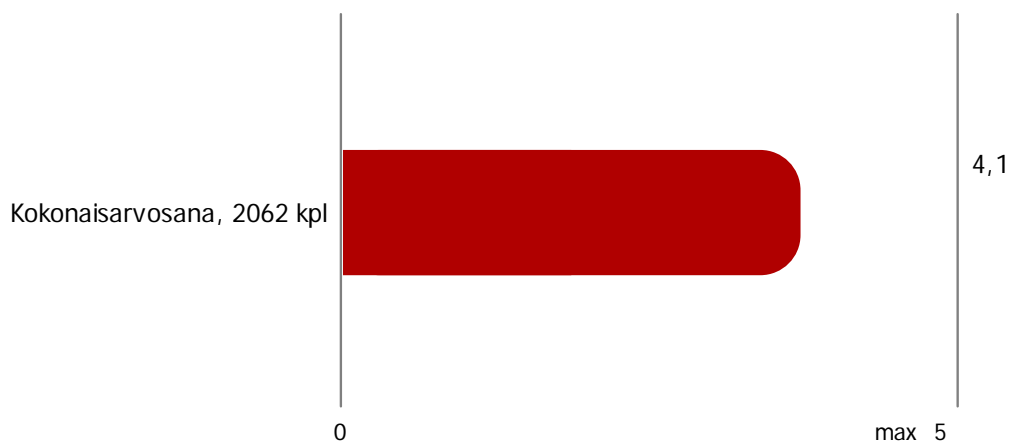
Kokonaisarvosana

1. Kokonaisarvosana

Asteikko: 1=onnistunut erittäin huonosti ... 5=onnistunut erittäin hyvin



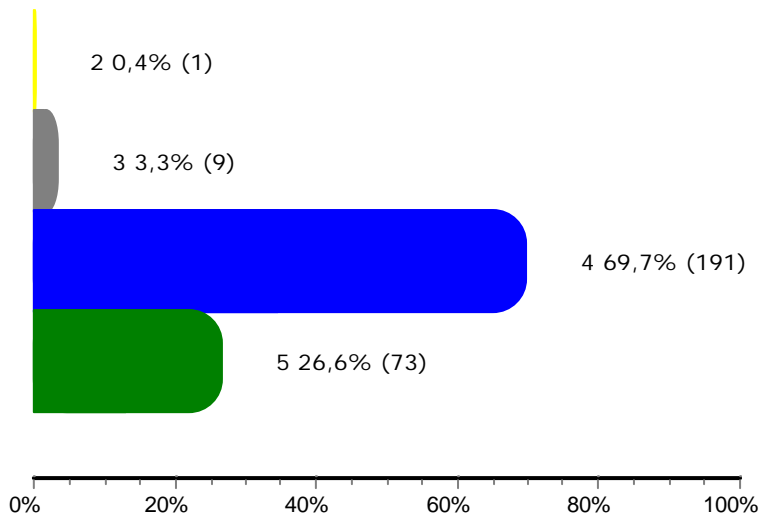
Kuva 25. Kokonaisarvosana (Valkeakoski-opisto)



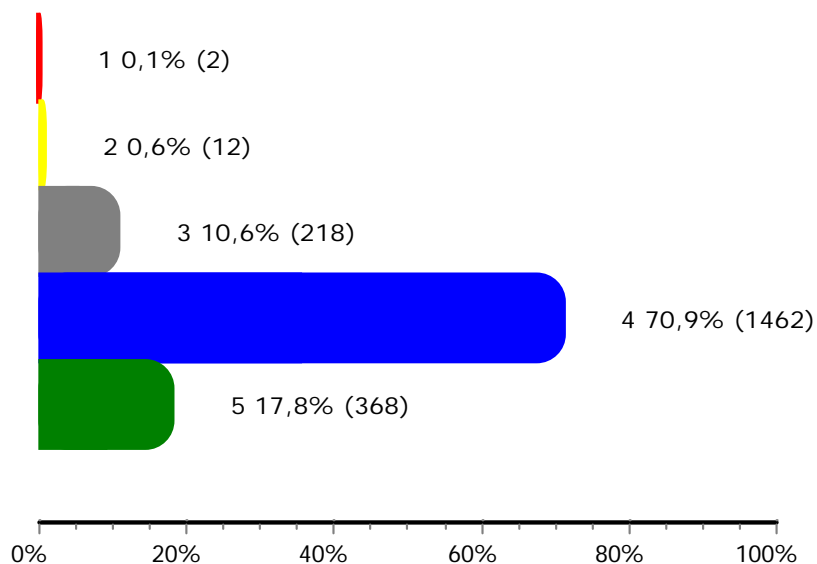
Kuva 26. Kokonaisarvosana (kaikki kansalaisopistot)

1a. Jakauma

Asteikko: 1=onnistunut erittäin huonosti ... 5=onnistunut erittäin hyvin



Kuva 27. 1a. Jakauma (Valkeakoski-opisto)



Kuva 28. 1b. Jakauma (kaikki kansalaisopistot)

VERTAILEVAT ANALYYSIT

1. Opistovertailu

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=2207	Valkeakoski-opisto N=276
Tiedottaminen ja opastus		
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	-0,1	0,1
Opinto-ohjelman saatavuus	-0,1	0,0
Kotisivujen selkeys	-0,2	0,1
Tiedotteet sanomalehdissä	0,3	0,4
Opintoneuvonta	0,4	0,6
Henkilöstön antama opastus	0,1	0,3
Keskiarvo	0,07	0,26
Ilmoittautuminen		
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	-0,3	0,0
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,1	0,5
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,3	0,6
Maksamiskäytäntö	0,5	0,7
Keskiarvo	0,14	0,46
Palvelut		
Opetuksen laatu	-0,4	-0,3
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,4	-0,2
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,5	-0,3
Kotisivut	0,0	0,2
Puhelinpalvelut	0,3	0,5
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,1	0,2
Toimistopalvelut	0,4	0,6
Toimiston aukioloajat	0,5	0,8
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,1	0,5
Kahvio	0,6	0,7
Keskiarvo	0,06	0,27
Tilat ja välineet		
Opetustilojen toimivuus	-0,6	-0,3
Opetusvälineiden toimivuus	-0,4	-0,2
Tilojen viihtyisyys	-0,4	-0,2
Tilojen siisteys	-0,3	0,1
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	-0,3
Keskiarvo	-0,38	-0,19
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito		
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,0	0,2
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,1	0,2
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,1	0,2
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	-0,2	0,0
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,2	-0,1
Keskiarvo	-0,02	0,08
Keskiarvo	-0,01	0,18

Taulukko: Opistovertailu

2. Sukupuolen mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=276	nainen N=196	mies N=78
Tiedottaminen ja opastus			
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,1	0,2
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	-0,1	0,1
Kotisivujen selkeys	0,1	0,0	0,2
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,4	0,4
Opintoneuvonta	0,6	0,7	0,4
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,4	0,2
Keskiarvo	0,26	0,26	0,25
Ilmoittautuminen			
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	0,0	0,1
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	0,5	0,6
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	0,7	0,5
Maksamiskäytäntö	0,7	0,7	0,7
Keskiarvo	0,46	0,45	0,49
Palvelut			
Opetuksen laatu	-0,3	-0,3	-0,2
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	-0,3	0,0
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	-0,4	-0,1
Kotisivut	0,2	0,1	0,3
Puhelinpalvelut	0,5	0,6	0,5
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	0,3	0,1
Toimistopalvelut	0,6	0,6	0,5
Toimiston aukioloajat	0,8	0,8	0,7
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	0,5	0,5
Kahvio	0,7	0,8	0,5
Keskiarvo	0,27	0,27	0,29
Tilat ja välineet			
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,4	-0,2
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	-0,3	-0,2
Tilojen viihtyisyys	-0,2	-0,2	-0,1
Tilojen siisteys	0,1	0,0	0,1
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	-0,3	-0,3
Keskiarvo	-0,19	-0,22	-0,13
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito			
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	0,2	0,1
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,2	0,1
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,2	0,2
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,0	0,0
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	-0,2	-0,1
Keskiarvo	0,08	0,08	0,07
Keskiarvo	0,18	0,18	0,20

Taulukko: Sukupuolen mukaan

3. Ikäryhmän mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=276	alle 20 vuotias N=6	20 - 30 vuotias N=19	31 - 40 vuotias N=36	41 - 50 vuotias N=35	51 - 60 vuotias N=75	61 - 70 vuotias N=90	yli 70 vuotias N=15
Tiedottaminen ja opastus								
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,3	0,4	0,1	0,2	0,1	0,0	0,1
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	-0,5	-0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	-0,1
Kotisivujen selkeys	0,1	0,2	-0,6	-0,1	0,2	0,2	0,1	0,8
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,3	1,0	0,6	0,5	0,3	0,2	0,7
Opintoneuvonta	0,6	1,0	1,2	0,8	1,0	0,4	0,5	0,0
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,7	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,4
Keskiarvo	0,26	0,34	0,37	0,33	0,40	0,22	0,17	0,35
Ilmoittautuminen								
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	1,5	-0,3	-0,1	0,2	-0,2	0,2	0,1
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	1,2	0,7	0,3	1,0	0,3	0,5	0,5
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	0,8	0,3	0,7	0,7	0,6	0,6	0,2
Maksamiskäytäntö	0,7	0,2	0,3	0,3	0,8	0,7	0,8	1,1
Keskiarvo	0,46	0,92	0,27	0,30	0,67	0,35	0,52	0,47
Palvelut								
Opetuksen laatu	-0,3	-0,8	-0,3	-0,2	0,0	-0,4	-0,2	-0,1
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	0,0	-0,6	-0,3	-0,2	-0,2	-0,1	0,3
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	-0,5	-0,6	-0,3	-0,4	-0,2	-0,3	0,0
Kotisivut	0,2	0,3	-0,6	-0,1	0,2	0,4	0,3	0,5
Puhelinpalvelut	0,5	0,2	1,2	0,5	0,7	0,5	0,3	1,1
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	-0,2	0,2	0,5	0,2	0,1	0,1	0,7
Toimistopalvelut	0,6	0,8	0,5	0,8	0,9	0,5	0,3	0,8
Toimiston aukioloajat	0,8	1,0	1,2	0,8	1,3	0,5	0,6	0,8
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	0,0	0,5	0,5	1,1	0,5	0,2	1,0
Kahvio	0,7	1,5	1,4	1,0	1,0	0,5	0,4	0,5
Keskiarvo	0,27	0,23	0,29	0,31	0,48	0,23	0,17	0,56
Tilat ja välineet								
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,3	-0,4	-0,5	-0,3	-0,5	-0,2	-0,1
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	-0,3	0,0	-0,3	-0,1	-0,4	-0,2	0,0
Tilojen viihtyisyys	-0,2	0,0	-0,2	-0,2	-0,2	-0,3	0,0	-0,1
Tilojen siisteys	0,1	-0,5	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	0,3	-0,1	-0,3	-0,3	-0,6	-0,3	0,6
Keskiarvo	-0,19	-0,17	-0,12	-0,22	-0,12	-0,35	-0,15	0,12
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito								
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	-0,2	0,5	-0,1	0,5	0,2	0,0	0,6
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,0	0,2	0,3	0,4	0,1	0,1	0,4
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,5	0,8	0,2	0,5	0,1	-0,1	0,7
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,8	0,2	0,0	0,2	0,0	-0,2	0,3
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	0,2	-0,1	-0,2	0,2	-0,2	-0,3	0,1
Keskiarvo	0,08	0,27	0,34	0,05	0,35	0,03	-0,10	0,40
Keskiarvo	0,18	0,29	0,24	0,18	0,37	0,11	0,12	0,41

Taulukko: Ikäryhmän mukaan

4. Kotikunnan mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=276	Akaa N=10	Hämeenlinna N=1	Kangasala N=1	Lempäälä N=4	Pirkkala N=1	Pälkäne N=1	Tampere N=7	Tarttila N=1	Urjala N=2	Valkeakoski N=244
Tiedottaminen ja opastus											
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,5	-1,0		-0,3	0,0	1,0	0,9	0,0	1,0	0,1
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	-0,1	0,0		0,0	0,0	0,0	0,1		0,0	0,0
Kotisivujen selkeys	0,1	0,4	-2,0		0,0	0,0	1,0	-0,3		-0,5	0,1
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,4	0,0	0,0	1,0	2,0	0,0	1,7		0,5	0,3
Opintoneuvonta	0,6	0,6	-1,0		1,7	2,0	0,0	2,3		1,5	0,5
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,7	0,0		1,2	-1,0	0,0	0,9	0,0	2,5	0,3
Keskiarvo	0,26	0,42	-0,67	0,00	0,62	0,50	0,33	0,93	0,00	0,83	0,23
Ilmoittautuminen											
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	0,2	-1,0		0,2	0,0	1,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	1,2		0,0	1,2		1,0	0,7		2,0	0,4
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	0,6			0,7	0,0	1,0	1,2		1,5	0,6
Maksamiskäytäntö	0,7	0,5	0,0	0,0	1,2	1,0	-1,0	-0,6		3,0	0,7
Keskiarvo	0,46	0,63	-0,50	0,00	0,85	0,33	0,50	0,37	0,00	1,62	0,42
Palvelut											
Opetuksen laatu	-0,3	-0,6	-1,0		-0,3	-1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	0,4	-1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	0,1	-2,0		-0,9	0,0	0,0	0,8		1,0	-0,3
Kotisivut	0,2	0,6	-2,0		1,0	-1,0	1,0	-0,2		1,0	0,2
Puhelinpalvelut	0,5	1,0			0,6		0,0	1,7		1,5	0,5
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	0,6	2,0		-0,3	1,0	2,0	0,1	0,0	-1,0	0,2
Toimistopalvelut	0,6	1,2	0,0		0,5		2,0	0,6		0,5	0,5
Toimiston aukioloajat	0,8	1,3			1,5		1,0	0,9		1,5	0,7
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	0,0			1,0	0,0	1,0	1,6		1,5	0,5
Kahvio	0,7	1,0		0,0	1,4		1,0	0,5	0,0	1,5	0,7
Keskiarvo	0,27	0,57	-0,67	0,00	0,46	-0,17	0,80	0,60	0,00	0,75	0,24
Tilat ja välineet											
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,4	0,0		-0,3	-1,0	0,0	0,0	-1,0	0,0	-0,3
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	0,7	0,0		-0,5	0,0	0,0	0,0		0,5	-0,3
Tilojen viihtyisyys	-0,2	-0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	1,0	0,4	-1,0	-0,5	-0,2
Tilojen siisteys	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	-1,0	0,5	0,1
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	-0,4	0,0	1,0	-0,3
Keskiarvo	-0,19	0,13	0,00	0,00	-0,10	-0,20	0,60	0,00	-0,75	0,30	-0,22
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito											
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0		2,0	-0,3		2,0	0,1
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,2		0,0	-0,5	0,0	1,0	-0,5		2,0	0,2
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,0		0,0	0,2	0,0	1,0	0,0		0,0	0,2
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,4			0,3	0,0	0,0	0,3		-1,5	0,0
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	0,0			0,3	0,0	-1,0	0,5		-1,0	-0,1
Keskiarvo	0,08	0,11	0,00	0,00	0,08	0,00	0,60	0,02		0,30	0,07
Keskiarvo	0,18	0,40	-0,45	0,00	0,39	0,08	0,60	0,44	-0,27	0,73	0,16

Taulukko: Kotikunnan mukaan

5. Koulutustaustan mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=276	perusaste N=35	toinen aste N=159	korkea-aste N=82
Tiedottaminen ja opastus				
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,0	0,2	0,1
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	-0,3	0,1	0,0
Kotisivujen selkeys	0,1	0,1	0,1	-0,1
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,0	0,4	0,5
Opintoneuvonta	0,6	0,2	0,6	0,8
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,0	0,3	0,4
Keskiarvo	0,26	0,01	0,29	0,29
Ilmoittautuminen				
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	0,1	0,0	0,0
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	0,1	0,4	1,0
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	0,3	0,6	0,7
Maksamiskäytäntö	0,7	0,1	0,7	0,9
Keskiarvo	0,46	0,16	0,43	0,66
Palvelut				
Opetuksen laatu	-0,3	-0,3	-0,3	-0,2
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	-0,1	-0,2	-0,2
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	-0,4	-0,3	-0,3
Kotisivut	0,2	0,1	0,3	0,1
Puhelinpalvelut	0,5	-0,1	0,6	0,7
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	0,0	0,3	0,1
Toimistopalvelut	0,6	0,3	0,6	0,6
Toimiston aukioloajat	0,8	0,2	0,8	1,0
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	0,2	0,4	0,7
Kahvio	0,7	0,5	0,7	0,7
Keskiarvo	0,27	0,03	0,30	0,32
Tilat ja välineet				
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,2	-0,3	-0,3
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	-0,3	-0,2	-0,3
Tilojen viihtyisyys	-0,2	-0,2	-0,2	0,0
Tilojen siisteys	0,1	-0,1	0,0	0,2
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	-0,1	-0,4	-0,1
Keskiarvo	-0,19	-0,19	-0,23	-0,12
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito				
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	-0,1	0,1	0,3
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,2	0,1	0,3
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,0	0,1	0,4
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,0	0,0	0,0
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	-0,3	-0,1	-0,1
Keskiarvo	0,08	-0,06	0,04	0,19
Keskiarvo	0,18	-0,01	0,18	0,27

Taulukko: Koulutustaustan mukaan

6. Kurssimaksuihin tyytyväisyyden mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=276	edulliset N=18	sopivat N=177	kalliit N=79
Tiedottaminen ja opastus				
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,3	0,2	0,1
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	0,2	0,0	0,0
Kotisivujen selkeys	0,1	0,3	0,0	0,2
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,7	0,5	0,1
Opintoneuvonta	0,6	0,8	0,8	0,3
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,5	0,4	0,1
Keskiarvo	0,26	0,47	0,29	0,14
Ilmoittautuminen				
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	0,1	0,1	-0,1
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	1,3	0,6	0,2
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	1,0	0,7	0,4
Maksamiskäytäntö	0,7	1,2	0,7	0,4
Keskiarvo	0,46	0,91	0,53	0,24
Palvelut				
Opetuksen laatu	-0,3	-0,3	-0,2	-0,3
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	0,3	-0,2	-0,3
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	-0,1	-0,3	-0,3
Kotisivut	0,2	0,2	0,2	0,2
Puhelinpalvelut	0,5	1,2	0,6	0,3
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	0,4	0,2	0,2
Toimistopalvelut	0,6	1,2	0,6	0,3
Toimiston aukioloajat	0,8	1,1	0,9	0,5
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	1,2	0,5	0,3
Kahvio	0,7	1,1	0,8	0,4
Keskiarvo	0,27	0,63	0,31	0,12
Tilat ja välineet				
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,4	-0,3	-0,5
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	0,1	-0,2	-0,4
Tilojen viihtyisyys	-0,2	-0,1	-0,1	-0,2
Tilojen siisteys	0,1	0,4	0,0	0,0
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	0,3	-0,2	-0,6
Keskiarvo	-0,19	0,06	-0,16	-0,33
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito				
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	0,2	0,2	0,0
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,1	0,2	0,1
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,0	0,3	-0,2
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,2	0,1	-0,3
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	-0,2	0,0	-0,3
Keskiarvo	0,08	0,05	0,17	-0,13
Keskiarvo	0,18	0,44	0,24	0,02

Taulukko: Kurssimaksuihin tyytyväisyyden mukaan

7. Tulevien vuosien opintojen mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=276	kyllä N=227	ehkä N=44	en N=3
Tiedottaminen ja opastus				
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,1	0,3	1,0
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	0,0	0,1	0,7
Kotisivujen selkeys	0,1	0,1	0,0	1,0
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,4	0,2	1,0
Opintoneuvonta	0,6	0,6	0,6	1,0
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,3	0,4	0,7
Keskiarvo	0,26	0,25	0,25	0,89
Ilmoittautuminen				
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	0,0	0,0	1,0
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	0,5	0,7	1,7
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	0,6	0,5	1,0
Maksamiskäytäntö	0,7	0,7	0,5	1,3
Keskiarvo	0,46	0,46	0,42	1,25
Palvelut				
Opetuksen laatu	-0,3	-0,2	-0,4	-1,0
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	-0,2	-0,2	-1,3
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	-0,3	-0,4	-1,3
Kotisivut	0,2	0,2	0,1	0,5
Puhelinpalvelut	0,5	0,5	0,7	1,7
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	0,2	0,3	1,0
Toimistopalvelut	0,6	0,6	0,5	1,7
Toimiston aukioloajat	0,8	0,7	0,9	1,7
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	0,5	0,5	-0,2
Kahvio	0,7	0,7	0,7	1,3
Keskiarvo	0,27	0,27	0,29	0,40
Tilat ja välineet				
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,3	-0,4	0,3
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	-0,3	-0,2	1,3
Tilojen viihtyisyys	-0,2	-0,2	-0,3	0,7
Tilojen siisteys	0,1	0,1	-0,1	-0,3
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	-0,4	0,0	-0,7
Keskiarvo	-0,19	-0,20	-0,18	0,27
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito				
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	0,1	0,2	0,0
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,2	0,3	0,0
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,1	0,3	0,0
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,0	0,2	0,0
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	-0,2	0,1	0,0
Keskiarvo	0,08	0,04	0,22	0,00
Keskiarvo	0,18	0,17	0,21	0,52

Taulukko: Tulevien vuosien opintojen mukaan

8. Suositellun mukaan

Onnistuneet tekijät = kuilu -0,4 tai parempi. Parantamisen varaa -tekijät = kuilu -0,5 - -0,9. Kriittiset tekijät = kuilu -1,0 tai heikompi.

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskisarvo N=276	kyllä, olen jo suositellut N=162	kyllä, suosittelen kysyttäessä N=101	suositellisin tietyin ehdoin/varauksin N=7
Tiedottaminen ja opastus				
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	0,1	0,2	0,1	-0,1
Opinto-ohjelman saatavuus	0,0	0,0	0,0	-0,3
Kotisivujen selkeys	0,1	0,1	-0,1	0,0
Tiedotteet sanomalehdissä	0,4	0,5	0,3	0,5
Opintoneuvonta	0,6	0,7	0,6	0,2
Henkilöstön antama opastus	0,3	0,3	0,4	-0,2
Keskisarvo	0,26	0,30	0,21	0,02
Ilmoittautuminen				
Netti-ilmoittautumisen sujuvuus	0,0	0,0	0,1	0,3
Puhelinilmoittautumisen sujuvuus	0,5	0,5	0,6	0,6
Ilmoittautuminen opetuksen alkaessa	0,6	0,6	0,7	-0,4
Maksamiskäytäntö	0,7	0,8	0,6	-0,8
Keskisarvo	0,46	0,48	0,50	-0,09
Palvelut				
Opetuksen laatu	-0,3	-0,2	-0,3	-0,3
Kurssitarjonnan monipuolisuus	-0,2	-0,2	-0,2	-1,3
Kurssitarjonnan riittävyys	-0,3	-0,2	-0,4	-0,6
Kotisivut	0,2	0,3	0,1	0,0
Puhelinpalvelut	0,5	0,7	0,4	0,3
Sähköiset palvelut (sähköposti, tekstiviesti)	0,2	0,4	0,1	-0,7
Toimistopalvelut	0,6	0,7	0,5	-0,2
Toimiston aukioloajat	0,8	0,9	0,6	0,8
Vahtimestari- ja talonmiespalvelut (tilajärjestelyt, ulkoalueet ja opastus)	0,5	0,5	0,5	0,0
Kahvio	0,7	0,6	0,8	0,8
Keskisarvo	0,27	0,34	0,21	-0,12
Tilat ja välineet				
Opetustilojen toimivuus	-0,3	-0,3	-0,3	-0,9
Opetusvälineiden toimivuus	-0,2	-0,2	-0,3	-0,7
Tilojen viihtyisyys	-0,2	-0,1	-0,2	-1,4
Tilojen siisteys	0,1	0,1	0,1	-0,7
Pysäköintipaikkojen riittävyys	-0,3	-0,2	-0,3	-0,6
Keskisarvo	-0,19	-0,17	-0,20	-0,84
Yhteiskunnallisten tehtävien hoito				
Opiskelijoiden omaehtoisen kehityksen tukeminen	0,2	0,2	0,2	0,0
Opiskelijoiden sosiaalisuuden edistäminen	0,2	0,2	0,2	-0,2
Sivistyksellisen tasa-arvon lisääminen	0,2	0,2	0,2	0,4
Paikkakunnan kulttuurin ja elinkelpoisuuden kehittäminen	0,0	0,0	0,0	-0,2
Kestävän kehityksen edistäminen	-0,1	-0,2	0,0	-0,2
Keskisarvo	0,08	0,05	0,12	-0,04
Keskisarvo	0,18	0,22	0,17	-0,20

Taulukko: Suositellun mukaan

VAPAAMUOTOINEN PALAUTE

1. Mitä toivoisit kurssitarjontaan?

Otsikko: 13. Toivoisitko kurssitarjontaan jotain sellaista, jota sieltä ei nykyisellään löydy? Kertoisitko tarkasti toiveistasi uusien kurssien suhteen.

- 1: 1. Missä seuraavista opistoista opiskelet?
2: 2. Sukupuolesi?
3: 3. Mihin seuraavista ikäryhmistä kuulut?

.....

Luontoon liittyviä enemmän. Luonnonkasvikurssi, (hyöty)puutarhanhoito, lintukurssi...

- 1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 31 - 40 vuotias

.....

Italian kielen jatkokurssi, olen nyt alkeiskurssilla ja toivon että saan jatkaa ensi vuonna. Viimevuotiset alkeisryhmäläiset ovat taas alkeisryhmässä, koska jatkokurssia ei järjestetty. Suotavaa on että jatkokurssi olisi syksyllä.

- 1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 41 - 50 vuotias

.....

- ruotsin keskusteluryhmä

- 1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

kirjansidonta, valmiuksien hankinta kotisidontaan

- 1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 61 - 70 vuotias

.....

Kehittyneempi kuvankäsittely uudemmilla ohjelmilla

- 1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 51 - 60 vuotias

.....

Huovutusta on tarjolla vain parin-kolmen päivän kursseina. Sinne ei montaa ihmistä mahdu. Reippaasti lisää lyhyempiä kursseja tai esim. koko syksyn/kevään kestävä viikottainen kurssi jossa voisi olla huovutusta, värjäystä sekä kaikkea muutakin erilaisilla materiaaleilla tehtäviä käsitoita. Siellä pitäisi olla myös tilaa töiden säilyttämiseen kertojen välillä.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

Minua kiinnostaisi jatkokurssi kehräyksestä, aiheena esim pellavan kehräys. Myös kaikki vanhat ja uudet kädentaidot kurssit kiinnostavat.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 41 - 50 vuotias
-

VIIKONLOPPUKURSSIA KIELISSÄ ESIM. LAUANTAI JA SUNNUNTAI

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

ei uusia toiveita

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Enpä tiedä uusistakursseista, muttahiiri-kerhot tärkeitä.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Kitara kerhoa

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

Luentoja terveydestä toivon. Niitä on, mutta lisäksi ei tee pahaa.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Tarinateatteria

1: Valkeakoski-opisto

2: mies

3: 41 - 50 vuotias

.....

Haluan parantaa ranskan kielen taitoani. En tiedä tämänhetkistä kyseisen kielen kurssitarjontaa, enkä tiedä vaikka siellä jo olisi sopiva.

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 61 - 70 vuotias

.....

-

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 31 - 40 vuotias

.....

Eipä tule juuri nyt mieleen mitään.

1: Valkeakoski-opisto

2: mies

3: 61 - 70 vuotias

.....

-paju -ja kaislatyökurssi -laulukurssi, joka etenisi vuosittain, mutta ei esiintyisi; äänenkäytön koulutusta jota opiskelija voisi hyödyntää omalla tahollaan (yhtenä vuonna oli tästä mainio lyhytkurssi, nimeä en muista, mutta nuori tamperelainen nainen oli opettajana) -musiikin teoriaa ja historiaa harrastelijoille (jonain vuonna olikin?) -venyttelyä ja jumppaa niska-selkävaivaisille, joilla ei ole mitään sairautta (jotain halvempaa kuin pilates); mahdolliset tasoryhmät

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 41 - 50 vuotias

.....

Tanssin erilaisia kursseja esim bailatino, salsa, myös lyhykousseja tai esim 2 kk kestäviä

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 20 - 30 vuotias

.....

-vuorotyöläisten huomioiminen paremmin kielikursseilla ja liikuntapainottaisilla kursseilla ja ylipäätään. -enemmän avoimia luentoja vähän joka alalta, liikunta, (tieto)tekniikka, ajankohtaisista asioista ja ennenkaikkea enemmän laatua niihin!

1: Valkeakoski-opisto

2: mies

3: 31 - 40 vuotias

.....

Kädentaitojen lyhytkurssitarjonnasta kiitos. Niitä lisää.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Laajemmin erilaisia kädentaitojen kursseja (erilaista ompelua, askartelua jne.). Myös lyhyitä kursseja näiltä alueilta (viikonloppu tms.) toivoisin enemmän.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Kiinnostavia luentosarjoja, joiden aiheena voi olla . ilmaston muutos ja ympäristökatastrofin estäminen

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Piirtämisen perus.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

kielimatkoja

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

Kurssitarjonta on mielestäni riittävä, kädentaitojen suosituimpia rinnakkaiskursseja saisi olla lisää. Silloin enemmän mahdollisuuksia päästä kurssille.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Bridge

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: yli 70 vuotias
-

Lisää kuvaamataitoa.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

latinotansseja

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 31 - 40 vuotias

.....

Ruokakurssit ja lyhyt käsityökurssit (esim. askartelu) ovat aina tervetulleita!

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 20 - 30 vuotias

.....

Tulevalle kaudelle 1.Kotisivujen tekokurssi ja 2.Jatkoa Hiiri Kiristää - kurssille, jolla käsiteltiin kaikenlaisia ilmeneviä ongelmia ja oppilaiden tuomia kysymyksiä ja 3.Internetin käyttöä ihan yleensä.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 61 - 70 vuotias

.....

Kurssi: Mihin kasvimme kelpaavat Kurssi Terveystietoa kaikille olisi tarpeen monelle, koska kouluissa ei enää terveystietoa ole. (esim. Miten hoitaa pikku flussa ja haavat)

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

ikäryhälle 55+ enemmän kevyttä jumppaa, tasapainoilua, eli ei pelkästään piirileikkiä

1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 61 - 70 vuotias

.....

en toistaiseksi

1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 51 - 60 vuotias

.....

edellisestä kyselystä puuttui kohta en osaa sanoa. en ole käyttänyt kahviota tai vahtimestarin palveluita. joten annan virheellistä tutkimustietoa kun vastaan myös sellaisiin kohtiin.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 31 - 40 vuotias

.....

Ikääntyvien ihmisten IT palvelut

1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 51 - 60 vuotias

.....

-

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

Aamupäiväkurseja alkuviikosta enemmän, miksi kurssit ovat pääasiassa sijoitettu myöhään iltaan, on paljon ihmisiä esim. kaupungin ulkopuolella, joille kulkeminen illalla on hankalaa.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

-Nykyiset riittää

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: yli 70 vuotias
-

Minua kiinnostavat erityisesti intensiivikurssit. Esimerkiksi viikonlopun tai kahden kestävät eri alojen kurssit. Aiheena voi olla melkein mikä tahansa teoreettinen tai käytäntöön liittyvä asia. Näillä lyhytkursseilla voisi tutustua opiston antiin ja jatkaa opiskelua kiinnostavilla, lukuvuoden kestävillä kursseilla. Esimerkkinä omista mieltymyksistäni mainitsen kirjoittaminen, äänenkäyttö, kehonkieli, pukeutuminen ja siihen liittyvä värien käyttö ja melkein kaikki kädentaitoihin liittyvät aiheet.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Saamen kieli

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Toivoisin kielikursseja myös iltoihin (erityisesti saksan alkeet ja ruotsia edistyneemmille). Olisi hienoa, jos entisöintiä järjestettäisiin useampi kurssi, niin useampi halukas pääsisi mukaan. Kurssi tuntuu täyttyvän vanhoista kurssilaisista (jopa entisöinnin alkeet!), jotka ovat jo ties kuinka monen vuotta samalla kurssilla. Tällöin uudet entisöinnistä innostuneet eivät välttämättä mahdu ryhmiin (2 ryhmää viikossa)

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

hiirikurssilaisia edistyneemmille tietokoneen käyttäjille suunnattuja tietokonetaitoja lisääviä kurseja (esim xhtml olisi aihe johon varmasti haluaisin osallistua)

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: mies

3: 61 - 70 vuotias
.....

Lisää entisöintikursseja Ranskankielen jatkokurssi

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 61 - 70 vuotias
.....

Erilaiset lyhytkurssit kiinnostavista aiheista, koska ei ole mahdollisuutta osallistua koko lukuvuoden kestäville kurseille. Olisi kiva osallistua keski-ikäiselle naiselle suunnatulle tyyli-meikkaus-mallikurssille ajatuksella, että saisi etsittyä itsestään uusia puolia.

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 41 - 50 vuotias
.....

haluaisin, että kurssit pysyisivät juuri sellaisina kuin ovatkin. Salin tolpat kylläkin häiritsevät minua hieman.

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: alle 20 vuotias
.....

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 41 - 50 vuotias
.....

- Thai-kieli Olen lähettänyt useita kurssitoiveita, mutta vain harvat ovat päätyneet kurssitarjontaan asti.

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 41 - 50 vuotias
.....

Ruotsin kielen keskustelukurssi, joka sisältäisi myös hieman kielioppia.

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 31 - 40 vuotias
.....

Hattu kurssi

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 61 - 70 vuotias
.....

Ikäihmisten Englannin kurssi

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

Ei toiveita.

1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 61 - 70 vuotias

.....

Kutominen, sellainen kurssi jossa käytäisiin läpi ensin kangaspuut ja niiden osat ja toiseksi kaikkiihan alkeista lähtien. Opeteltaisiin luomaan loimi, laittamaan se kangaspuihin ja ensin kutomaan ihan yksinkertaisia ja siitä eteenpäin sitten vaikeampia. Ja ehdottomasti kurssille saisi osallistua vain ensikertalaisia eikä niitä jotka ovat olleet opistossa jo vuodesta toiseen.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 41 - 50 vuotias

.....

ompelun alkeisopetusta toivoisin. Siis todella alkeisopetusta, alkeisopetusta

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 61 - 70 vuotias

.....

?

1: Valkeakoski-opisto
2: mies
3: 51 - 60 vuotias

.....

Toivoisin vain, että kaikki ilmoitetut kurssit voitaisiin pitää.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

Kestävän kehityksen kursseja enemmän

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

Toivoisin laulun opetusta. esim: Musikin teoriaa ja yksinlaulutunteja, äänen käyttöä laulaessa. Laulun opiston kuorossa ja kaipaisin lisää oppia.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 61 - 70 vuotias

.....

Lisää jatkoryhmiä tanssi -ja liikuntakursseille. Alkeita on tarjolla jatkoryhmiä enemmän.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Ei osaa sanoa

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

- Japanin jatkokurssi. - Japanin kulttuurin ja tapojen -kurssi. - Tähtitaivaan tuntemisen -kurssi. - Koru- ja jalokivien tunnistaminen ja mistä Suomessa niitä löytää -kurssi. - Maa/Alue matkailijan silmin -kurssi, eli kertoo tietyn maan kulttuurista, eläimistöä ja tavoista ynnä muusta sellaisesta.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

harmoonin soitto

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Erilaisia sisustukseen ja puutarhanhoitoon liittyviä lyhyt kursseja. Lampunvarjostinten tekoa yms

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: yli 70 vuotias
-

Jotain liikuntaan enemmän suuntautuvaa, ei pelkästään jooga tai tanssi kurssia, vaan esim. johonkin lajiin esim. tennikseen tai muuhun liittyvää.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Edellä mainittu jatkokurssin puute

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 61 - 70 vuotias

.....
Urjalan kurssitarjontaa toivoisin monipuolisemmaksi. Esim. espanjan tai italian peruskurssi (alkeista edelleen) kiinnostaisi, samoin ranskan kielen aikuisopiskelijoille suunnattu kielen ja kulttuurin kurssi. Samoin lavatanssin jatkokurssi, vähintään lyhytkurssina, pidempänäkin kiinnostaisi.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

kaikki kielet ovat tärkeitä. Joka syysy ei kaikissa kielissä ole alkavia kursseja...

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 41 - 50 vuotias
-

Vaateompeluun omien mittojen mukaan suunniteltujen peruskaavojen tekoa (esim. pitkien housujen.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

viittomakieli

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Monipuolisemmin tanssitarjontaa

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Ei toiveita

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

henk.koht. aikapula

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Laulurhmää, joka ei olisi kuoro, jossa vain laulettaisiin yhdessä. Elokuvakerhoa.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 51 - 60 vuotias

.....
Vaikka yksi luento / näytökset kukkien sidonnasta ja asetelmista "kotipuutarhurin" iloksi.(EI kuivakukkia)

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

tuohi-, ja nahkatyökurssit

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

en tällä hetkellä

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

kieliin latina ja lisäksi olisi kiva jos olisi enemmän tarjontaa lapsille. Kummityön kanssa olisi kiva käydä yhdessä vaikka esim. viikonloppukurssina jotakin lapselle sopivaa ja kiinnostavaa. Vaikka esim.jotakin askartelua?

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

lyhyt kursseja kädentaidoissa; erityistekniikoissa esim. ompelu, huovutus, kankaanvärjäys, kankaanpainanta valotetulla kehyksellä

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 51 - 60 vuotias

2. Muu palaute/kehitysehdotukset

Otsikko: 17. Muuta palautetta tai kehitysehdotuksia opistollesi?

- 1: 1. Missä seuraavista opistoista opiskelet?
- 2: 2. Sukupuolesi?
- 3: 3. Mihin seuraavista ikäryhmistä kuulut?

.....

Toivottavasti alkeiskurssin jälkeen pystyisi jatkamaan opintojaan seuraavana syksynä

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 41 - 50 vuotias

.....

tekstiilipaja tilavammaksi

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: mies
- 3: 61 - 70 vuotias

.....

Jatkakaa samaan malliin ja aina jotain uutta

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: mies
- 3: 51 - 60 vuotias

.....

Lasten balettikoulussa (Gisella) harjoitettu pukujen tilaaminen on mielestäni törkeää lasten harrastuksilla RAHASTAMISTA. Miksi pukuja tarvii vaihtaa vuosittain ja pakko ostaa tietystä liikkeestä. Kaikilla on kuulemma oltava samallaiset puvut, mutta sitten kun puvut on tilattu ja maksettu,niin vanha puku kyllä kelpaa.Ja sitten uusia pukuja ei saada toimitettua, kun vasta muutamalle viimeiselle tunnille. Ja syksyllä koko rumba uusiksi!

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: mies
- 3: 31 - 40 vuotias

.....

keramiikka luolan työskentely tilat voisi olla hiukan isommat ja hylly tilaa enemmän, jotta tehdyt tavarat pysyisi ehjinä valmiiksi tuloon asti.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 51 - 60 vuotias

.....

Opiskeleminen on hauskaa myös vanhemmalla iällä.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen

3: 61 - 70 vuotias

.....

myös kotiäidit voisivat saada kurssimaksuihin helpotusta....

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 31 - 40 vuotias

.....

Kiitos kysymästä - toivottavasti lama ei nosta opiskelumaksuja!

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 61 - 70 vuotias

.....

Kiitokset erittäin hyvästä entisöinnin opetuksesta. Tilat Lumikorvessa on saatettu hienoon ja toimivaan kuntoon. Myös puusepän sorvauskurssi oli hienosti opetettu ja toteutettu. jos mahdollista käden taitojen kurssija voisi olla arkipäivällä. Meitä on paljon eläkeläisiä, joille päivällä harrastus sopisi hyvin.

1: Valkeakoski-opisto

2: mies

3: 51 - 60 vuotias

.....

Kiitos!

1: Valkeakoski-opisto

2: mies

3: 61 - 70 vuotias

.....

OMA RYHMÄNI ON ERITTÄIN AKTIIVINEN JA RYHMÄN VETÄJÄ AMMATTITAITOINEN. TOIVON, ETTÄ NÄIN ON JATKOSAKIN. IKÄIHMISTEN LUENNOILLA OLEN MYÖS KÄYNYT. ON OLLUT MYÖS NÄINKIN IÄKKÄILLE HYVIN SOPIVIA ESITELMIÄ. MYÖS SUKUTUTKIMUS YM.

1: Valkeakoski-opisto

2: mies

3: yli 70 vuotias

.....

Työttömille ja vähävaraisille mahdollisuus opiskella. Esim. palvelusetelin muodossa tai vapaaoppilaspaikoin? Estäisi varmaan tehokkaasti syrjäytymistä ja masennusta. 10-15-vuotiaille mahdollisuus osallistua vanhempien kanssa joillekin kurseille, esim. jumppaan, musiikkiin, kädentaitoihin jne. Heille ei ole kaupungissa harrastuspaikkaa (kaikki halukkaat eivät pääse kuvataide- ym. kouluihin, tai eivät halua sitoutua pitkään opetus suunnitelmaan.) Toisaalta vanhemmat eivät raaski olla iltoja opistolla, jos lapsi olisi sen takia yksin kotona. Laki ei ehkä suoraan salli nuorten opettamista, mutta ei varmaan toisaalta kiellä kurssilla mukana oloa? Pienten lasten äideille voisi olla omia äiti-lapsi-kursseja, ehkä yhteistyössä neuvolan kanssa? Neuvontaa, itsensä hoitamista, toisten äitien tapaamista.

1: Valkeakoski-opisto

2: nainen

3: 41 - 50 vuotias

.....

Baletille / tanssille paremmat tilat.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

Kädentaitojen lyhytkurssit(esim verhojen ompelukurssi)erinomaisia. Niitä lisää!

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Keep up the good work!

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Ei mitään akuuttia

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: yli 70 vuotias
-

Jatkoa samaan malliin!

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Joihinkin kohtiin tässä kyselyssä oli vaikea vastata, kun itsellä ei ole siitä kokemusta, esim. puhelinilmoittautumisen onnistuminen. Valittavana voisi olla myös kohta: en tiedä/ei kokemusta!! Itse opistoa tahdon kiittää mukavasta henkilökunnasta!

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Ilman opistoanne en osaisi tätä vastauslomaketta teille lähettää. Siis kiitokset miellyttävästä ja ammattitaitoisesta opetuksesta. Kiitos myös teille, jotka luovat tähän opiskeluun muut puitteet.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Hyvää kevättä ! :)

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: mies
- 3: 51 - 60 vuotias

.....

Eräessä taideryhmässä eletään jatkuvan paineen alla, kun ryhmän koko on lähellä alarajaa. Väkeä tulee kipeänakin paikalle, ettei opiskelijamäärä olisi alle sallitun rajan - ryhmä kuulemma lopetetaan, jos raja alittuu 3 kertaa peräkkäin! Ei saisi olla näin jäykkää! Pitäisi riittää, että on maksanut kurssimaksun, vaikka ei joka kerta pääsisikään paikalle.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 31 - 40 vuotias
-

parkkipaikkojen riittämättömyyteen ottamani kanta saattaa olla kiinni vain taidosta ja rohkeudesta ajaa muitten autojen väliin kudontatilan pitäisi ehdottomasti olla suurempi, sijainti on hyvä

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Pidän opistoa erittäin merkittävänä aikuisten opisk.paikkana. Soisi vielä useamman kiinnostuvan itsensä kehittämistä. Pitkää ikää!

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: yli 70 vuotias
-

Joissakin kädentaitojen kursseilla on liian monta opiskelijaa samassa ryhmässä. Ohjaajan aika ei riitä kunnolla opastamaan juuri silloin, kun tarvetta on, joten odotusaikoja tahtoo tulla turhan paljon. Lääkkeeksi ehdotan lisäkurseja suosikkialoille. Tiedotuksesta mainitsen, että olen "missannut" aamu-unisuuteni takia mielenkiintoisia luentoja, koska ilmoitus on julkaistu saman päivän lehdessä. Toivoisin ilmoituksia julkaistavan edellispäivänä.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Teettäkö paikallisella ammattikorkeakoulun businesslinjalla kysely kehitys/kurssi/infotarpeista periaatteella joka kotiin ja ikäryhmään...

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Eikö Valkeakoski-opiston kurssitarjontaa voisi postittaa kaikille edellisenä lukuvuonna kursseille osallistuneille? Muutettuani pois Valkeakoskelta, en enää saanut esitettä. Olisikin mukava tietää, onko Valkeakoski-opisto vain koskilaisille, vai saako sinne naapurikunnistakin tulla.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 20 - 30 vuotias

.....
Lomake turhan pitkä.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

voisi korjata mainos valot, se loisi paremman ensivaikutelman.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: alle 20 vuotias
-

Jos hinnat eivät laske, suosin jatkossakin lähikuntien opistoja.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 41 - 50 vuotias
-

Kuten yllä: Vuorotyöläisiä ajatellen mahdollisuus osallistua 2-3 liikuntaryhmään, hinta olisi edullisempi. Esim 2 ryhmää hinta olisi 1,5-kertainen. Tai yhden liikuntamaksun maksettuaan saisi sillä osallistua x1/vk jompaan kumpaan.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 51 - 60 vuotias
-

Mulla on ainakin mukava ope, joka on ammattitaitoinen. Kurseja on jotenkin vähän. Mutta moni varmaan löytää sieltä jonkun kurssin jonka tuntee omakseen. Ei ole tarkoitus täyttää ihmisten päiviä pelkällä harrastamisella.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

Ei ole.

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: mies
 - 3: 61 - 70 vuotias
-

Lisää mainontaa, näyttelyitä, tutustumiskäyntejä. Hyvin monet Valkeakoskelaiset on aivan tietämättömiä tällaisista kurssi mahdollisuuksista. Kiitos tietojeni ja taitojeni karttumisesta ja aurinkoista kevättä kaikille :)

- 1: Valkeakoski-opisto
 - 2: nainen
 - 3: 20 - 30 vuotias
-

olisiko parempia tiloja ?

- 1: Valkeakoski-opisto

2: mies
3: 61 - 70 vuotias

.....

Mainostakaa erikseen ja näkyvästi kaikkia lyhytkursseja.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

REEtä on paras opettaja.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

Eikö opinto-ohjelmaa voisi saada aikatauluineen sähköisesti?

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

Enemmän musikkia

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 61 - 70 vuotias

.....

Kaikkea hyvää jatkossa.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 61 - 70 vuotias

.....

No olen viihtynyt tiloissa ja mun mielestä kellari salia voisi hieman uudistaa pekkejä voisi ainakin osan siirtää hieman muualle niin tilaa olisi enemmän ja tuuletukseenäänä voisi yrittää saada hiljemmalle.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: alle 20 vuotias

.....

mahdollisuus vuorotteluvapaalla alennukseen opiskelussa.

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: 51 - 60 vuotias

.....

1: Valkeakoski-opisto
2: nainen
3: yli 70 vuotias

.....
jatkokk samaan malliin

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: mies
- 3: 41 - 50 vuotias

.....
Aikuisbaletin opettaja on todellinen löytö!

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 31 - 40 vuotias

.....
Liian teoreettinen palautekysely

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 41 - 50 vuotias

.....
Olen opiskellut italiaa useita vuosia ja keskusteluryhmässä on ollut runsaasti osanottajia aikaisempina vuosina. Tänä vuonna ryhmä jaettiin kahteen osaan, jostakin syystä osallistuminen ei ole ollut niin aktiivista kuin aikaisempina vuosina. Vaikka ryhmä oli iso aiemmin, se tuntui paremmalta.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 51 - 60 vuotias

.....
Tilojen toimivuuden lisääminen olisi tärkeää.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 51 - 60 vuotias

.....
Olisiko mahdollista jakaa lukukausimaksut keväälle ja syksyille. Yhden hengen taloudessa voi tulla vähän tiukkaa jos kahden, tai vaikka yhdenkin kurssin maksu pamahtaa samasta tilistä maksettavaksi.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 31 - 40 vuotias

.....
työttömille on ehkä korkea kynnys lähteä opistoon, jos ei ole kaveria, jonka kanssa tulla alkuun. Ehkä joku kummioppilaskäytäntö olisi kokeilun arvoinen

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 61 - 70 vuotias

.....
Kurssimaksuihin toivoisin mahdollisuutta maksaa useammassa erässä. Olen kuntoutustuella ja joka syksy täytyy tarkkaan laskea onko edes varaa osallistua mihinkään. Helpottaisi jos ei kaikkea tarvitsisi maksaa kerralla.

- 1: Valkeakoski-opisto
- 2: nainen
- 3: 31 - 40 vuotias