



VALKEAKOSKI-OPISTO

---

**VALKEAKOSKI-OPISTON TOIMINTASUUNNITELMA  
2015 – 2017**

---

# Valkeakoski-opiston toimintasuunnitelma 2015 – 2017

Valkeakoski-opiston toimintasuunnitelmassa kuvataan kansalaisopiston ja tilauskoulutusyksikkö Tiedonjyvän toiminnan lähtökohdat ja tavoitteet. Taiteen perusopetus toimii yhteistyössä aikuisopetuksen kanssa henkilöstön, tilojen ja muun toiminnan osalta.

Toimintasuunnitelma ohjaa Valkeakoski-opiston toimintaa kaupungin strategian suuntaviivojen mukaisesti. Suunnitelmassa kuvataan lyhyesti, mitkä tekijät ovat keskeisiä, jotta opisto onnistuu tehtävässään.

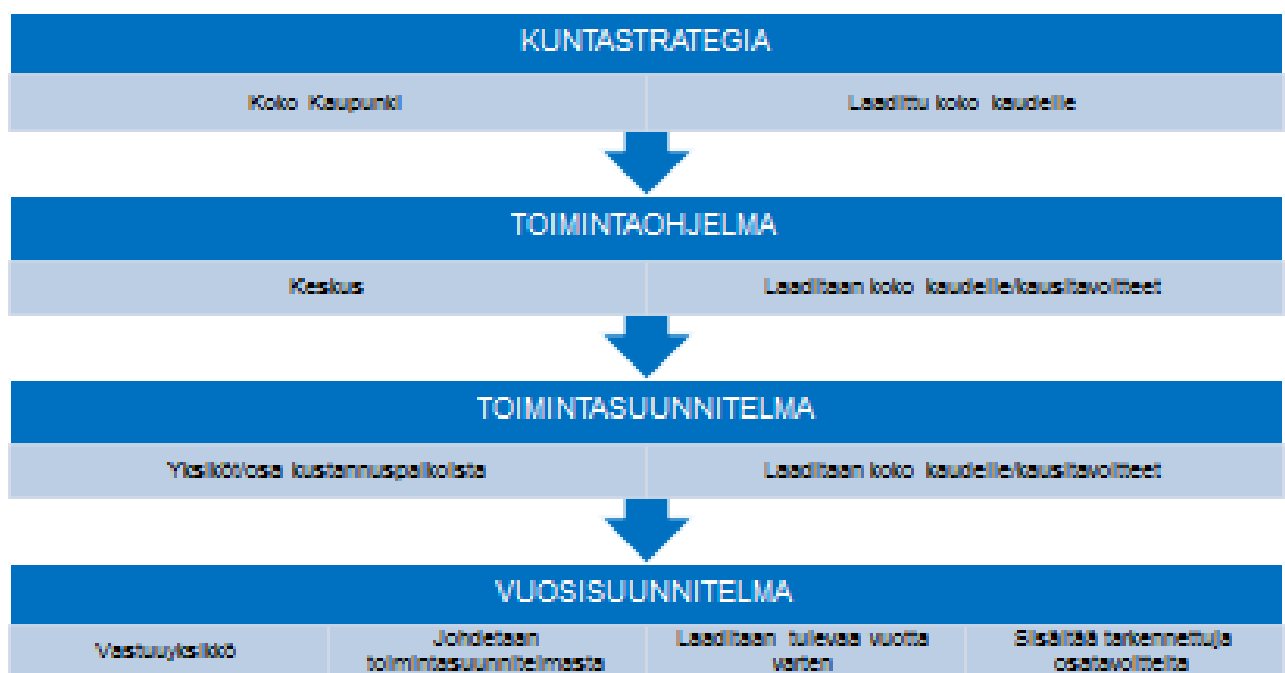
Toimintasuunnitelman alla on vuosittainen lukuvuosisuunnitelma, jonka pääsisältönä ovat ainetiimien tulevan lukuvuoden keskeiset suunnitelmat tulevaisuuden muutostaasteineen sekä asiakastyytyväisyysmitta- reista kurssipalautteiden keskiarvot, kurssisuunnitelman toteutuminen sekä yleinen asiakaspalaute. Päivit- täinen käytännön (operatiivinen) palaute tapahtuu sähköisen palautelomakkeen kautta.

## 1. Kaupunkistrategia ja visio

Valkeakosken kaupunkistrategiassa kaupunkia käsitellään kokonaisuutena. Strategia velvoittaa kaikkia kau- pungin palvelukeskuksia ohjaamaan toimintaansa asetetun vision, arvojen sekä kirjattujen tavoitteiden suuntaan. Johtamisjärjestelmässä kaupunkistrategia on ns. ylästrategia, joka antaa suuntaviivat kaupungin muille ohjelmille ja suunnitelmille.



## Termit



Kuva 1: Valkeakosken kaupungin johtamisasiakirjat

Valkeakoski-opiston visio on linjassa Valkeakosken kaupungin vision ja sivistystoimen palvelukeskuksen vision kanssa.

## **VISIO**

**Kasvava Valkeakoski  
on puhtaasta luonnosta ja  
asiakaslähtöisistä palveluista tunnettu kaupunki  
– asukkaiden ja yritysten mansikkapaikka**



### ***Sivistystoimen keskuksen visio***

Sivistystoimi on perinteitä arvostava tulevaisuuteen suuntaava palvelukeskus, joka tarjoaa laadukkaita, vetovoimaisia ja helposti saavutettavia, asiakaslähtöisiä palveluita kuntalaisille heidän elämänsä kaikissa vaiheissa.



### ***Valkeakoski-opiston visio***

Valkeakoski-opiston toiminta tähtää sivistykselliseen tasa-arvoon ja toimialueensa omaperäisyyden huomioon ottamiseen palvelutarjonnassa.

### ***Visiosta johdettu toiminta-ajatus:***

*Tuotetaan laadukkaita kansalaisopisto-, tilauskoulutus-, markkinointi- ja tapahtumapalveluita tehokkaasti ja taloudellisesti siten, että toiminta on sekä asiakkaille (ulkoiset ja sisäiset; koko kaupunki) että ylläpitäjälle taloudellisesti mahdollista*



Kuva 2: Valkeakosken kaupunkistrategian kehittämiskohteet

Valkeakosken kaupunkistrategian kehittämiskohteet on alla avattu opiston näkökulmasta

### **Talous**

Opiston toiminnalla vaikutetaan kuntalaisten henkisen ja sosiaalisen pääoman kasvuun ja sitä kautta ennaltaehkäisevästi sosiaali- ja terveydenhuoltokuluihin.

### **Elinvoima**

Kestävän kehityksen opistona luomme nykyhetken tarpeet tyydyttäviä toimintatapoja, jotka eivät vie mahdollisuuksia tyydyttää tulevien sukupolvien tarpeita.

### **Asukkaat ja palvelut**

Opiston tapa toimia on joustava ja yhteistyölähtöinen. Tuotamme palveluja eri hallintokuntien, yhteisöjen ja yritysten kanssa. Kuuntelemme yksittäisiä asiakkaita.

### **Johtaminen**

Opiston johtamisjärjestelmä mahdollistaa henkilökunnan osaamista arvostavan, luovan, innostavan ja taloudellisesti kestävä mallin.

## Arvot

Valkeakoski-opiston toimintaa ohjaavat Valkeakosken kaupungin arvot. Valkeakoski-opiston henkilöstö on keskustellut auki kaupungin arvojen käytännön näkymisen Valkeakoski-opiston toiminnassa.

Alla on näkyvillä sivistystoimen keskuksen yksiköissä käytyjen keskustelujen pohjalta saadut palvelukeskuk- sen kaupungin arvojen pohjalta johdetut arvot. Sen alla on muistinvirkistykseksi ensin kaupungin arvo ja sitten Valkeakoski-opiston työntekijöiden kesken keskustellut arvot.



Kuva 3: Sivistystoimen keskuksen arvot

### **AVOIMUUS**

Tavoittemme ovat selkeitä ja kerromme toiminnastamme ymmärrettävästi ja asiantuntevasti. Tiedonkulku on läpinäkyvää.

**Opiston asiakirjat ovat avoimesti saatavilla kaikille. Kerromme aktiivisesti, nopeasti ja tasapuolisesti olennaisista asioista eri kohderyhmille (palvelujen tilaajat, asiakkaat, muut tahot)**

### **YHTEISTYÖKYKYISYYS**

Meille yhteistyökykyisyys on luottamuksellista, rehellistä ja toista kunnioittavaa vuorovaikutusta.

**Arvostamme aktiivista ja hedelmällistä yhteistyötä asiakkaiden ja henkilöstön kesken.**

### **ASIAKASLÄHTÖISYYS**

Panostamme asiakaspalveluun ja kuntalaisten kuulemiseen, jotta kuntalaiset ja asiakkaat saavat tarvittavan tuen ja avun.

**Aktiivinen vuorovaikutus asiakkaidemme kanssa koko yhtenäisen opiston alueella on toimintamme ydin.**

## **TEHOKKUUS**

*Toimimme tehokkaasti ja laadukkaasti talouden antamissa raameissa turvataksemme kuntalaisten ja elinkeinoelämän hyvinvoinnin myös tulevaisuudessa.*

**Toimimme suunnitelmallisesti tuottaessamme opetuspalveluja. Vahvuutemme on ammattitaito ja kyky reagoida muuttuviin tilanteisiin.**

## **KEHITTÄMISHALUKKUUS**

*Kehitämme kokonaisuuksia rohkeasti ja kannustamme aloitteellisuuteen.*

**Olemme valmiita ennakoimaan tulevaa.**

## **2. Vapaan sivistystyön tarkoitus, tavoitteet ja koulutuspalvelut**

---

Vapaasta sivistystyöstä annetun lain mukaan vapaan sivistystyön tarkoituksena on järjestää elinikäisen oppimisen periaatteen pohjalta yhteiskunnan *eheyttä, tasa-arvoa ja aktiivista kansalaisuutta* tukevaa koulutusta. Nämä käsitteet ohjaavat Valkeakoski-opiston toimintaa yhdessä kaupungin strategiasta johdettujen asioiden kanssa.

Vapana sivistystyönä järjestettävän koulutuksen tavoitteena on edistää

- ihmisten monipuolista kehittymistä,
- hyvinvointia,
- kansanvaltaisuuden,
- moniarvoisuuden,
- kestävän kehityksen,
- monikulttuurisuuden
- ja kansainvälisyyden toteutumista

## **3. Kriittiset menestystekijät ja niitä varmistavat kärkihankkeet**

---

Valkeakoski-opistolla on perinteisesti ollut korkealaatuinen ja monipuolinen laatu järjestelmä ja mittaristo. Tässä toimintasuunnitelmassa vuosille 2015 – 2017 määritellään valituille kriittisille menestystekijöille arviointikriteerit sekä numeraalinen tai kirjallinen seurantamittari. Tavoitteiden toteutumista varmistamaan käynnistetään kärkihankkeita, jotka aikataulutetaan opiston toimintaan sopiviksi.

### **Sivistystoimen palvelukeskuksen kärkihankkeet aikavälille 1.12.2015 – 31.12.2017**

Sivistystoimen keskuksen kärkihankkeeksi on nostettu kolme kärkihanketta. Kolmen valitun kärkihankkeen lisäksi on ehdolla ollut muitakin kärkihanke-ehdokkaita, jotka eivät kuitenkaan ainakaan vielä ole päätyneet tälle listalle, jolla oleville hankkeille pyritään antamaan erityistä huomiota ja tukea kaikissa sivistystoimen palvelukeskuksen yksiköissä jokaista työntekijää myöten.

### **1. KÄRKIHANKE:**

**Sivistystoimen keskuksen tilankäytön tehostaminen ja tätä kautta uusien toimintamallien synnyttäminen**

### **2. KÄRKIHANKE:**

**Voipaalan tilankäytön tehostaminen sekä asiakasmäärien kasvattaminen**

### **3. KÄRKIHANKE:**

**Digitalisaation laajamittainen ja tehokas hyödyntäminen keskuksen toiminnassa**

*Kuva 4: Sivistystoimenkeskuksen kärkihankkeet*

#### **Valkeakoski-opisto kärkihankkeet:**

Valkeakoski-opiston kärkihankkeiksi henkilöstö on valinnut:

1. tilojen käytön tehostaminen
2. markkinointiviestinnän toimenpiteiden tarkistaminen ja vaikutusten tehostaminen
3. tuntiopettajat opiston toiminnan kehittäjinä

Alla on avattu Valkeakoski-opiston kärkihankkeet kärkihankekortteina. Kärkihankekorteissa esitetyille mitareille asetetaan tavoitetasot ja seuranta [opiston lukuvuosisuunnitelmassa](#).

## Valkeakoski-opiston kärkihankkeet aikavälille 1.12.2015 – 31.12.2017

Valkeakoski-opiston kärkihankkeiden tulee ottaa huomioon sivistystoimen palvelukeskuksen ohjelmat siltä osin kuin hanke mahdollisesti koskee Valkeakoski-opiston toimintaa.

| Valkeakoski-opiston kärkihankekortti<br>Tilojen käytön tehostaminen:                           |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
| Näkökulmat;<br>näkökulmaa lähestytään kansalaisopiston toiminnan tarpeen suunnalta             | Talous   | Asiakkaat  | Toimintatavat ja prosessit  | Henkilöstö (oppiminen, kasvu)   |
| Strategiset tavoitteet; jos näkymä toteutuu, miten se poikkeaa Valkeakoski-opiston nykytilasta | <ul style="list-style-type: none"> <li>kustannustehokas suunnittelu ja tilojen käyttö</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tilojen saavutettavuus helpottuu</li> <li>tilojen laatu paranee</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>toimivat prosessit tilojen hallintaan</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>tilavarausjärjestelmä koko henkilöstön sujuvassa käytössä</li> <li>tila- ja avainprosessit hyvin tiedossa</li> </ul>                       |
| Menestystekijät ja tavoitteet; ne tekijät, joiden avulla asetettu tavoite saavutetaan          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ensisijaisen opetustilan valinta joka alueelle</li> <li>Tilojen vuokrahintojen julkituominen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ensisijaisen opetustilan valinta joka alueelle</li> <li>opettajien reagointi asiakkaiden palautteisiin</li> <li>kurssipalautteeseen kysymys tiloista</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>kuntiin avainvastaavat</li> <li>ja avainten noutoprosessi</li> <li>uusi tilavarausjärjestelmä</li> <li>käytänteiden yhtenäistäminen kaikkien kuntien alueilla</li> <li>yhteistyöverkostot</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>henkilöstön koulutus uuteen järjestelmään</li> <li>ajantasaiset ohjeet</li> <li>kaikki toimijat sitoutuvat yhteiseen päämäärään</li> </ul> |
| Mittarit; millä mittareilla kunkin näkökulman etenemistä mitataan ja arvioidaan                | <ul style="list-style-type: none"> <li>tilavuokrien ja käyttöasteiden seuranta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>kurssipalautelomakkeen tilapalautteet</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>palauttekeskustelun yhteydessä kerätty tuntiopettajien tilapalaute</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>päätoimisilta kerätty tilapalaute</li> </ul>   |
| Toimintasuunnitelma; kärkihankkeen aikatauluttaminen ja vastuut                                | Tästä hankkeesta tehdään kevään 2016 aikana laajempi kehittämissuunnitelma ja avainprosessin osalta projektisuunnitelma. Projektiryhmä kokoontuu ensimmäisen kerran helmikuussa 2016 ja avainten osalta yhteiset mallit on luotu elokuuhun 2016 mennessä. Tilahallintajärjestelmää kehitetään samanaikaisesti ja tavoitteena on saada se ainakin jonkinasteisena käyttöön syksyllä 2016 jo useamman kunnan alueelle. Palautteet kerätään asiakkailta, tuntiopettajilta ja päätoimiselta henkilöstöltä keväällä 2017. |  |   |   |



Valkeakoski-opiston kärkihankkeeksi: Markkinointiviestinnän toimenpiteiden tarkistaminen ja vaikutusten tehostaminen

| Näkökulmat  | Talous  | Asiakkaat   | Toimintatavat ja prosessit   | Henkilöstö (oppiminen, kasvu)   |
|---|---|---|--|---|
| <b>Strategiset tavoitteet; jos näkymä toteutuu, miten se poikkeaa Valkeakoski-opiston nykytilasta</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurssimaksutuotot nousevat</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaat löytävät helposti itselleen sopivan kurssin</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esite ilmestyy viiden paikallislehden välissä ja sähköisesti rikastettuina versioina.</li> <li>• Kotisivut on uudistettu</li> <li>• Markkinointi toteutetaan monikanavaisesti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisaation mahdollisuuksia tullaan hyödyntämään selvästi nykyistä enemmän.</li> </ul> |
| <b>Menestystekijät ja tavoitteet; ne tekijät, joiden avulla asetettu tavoite saavutetaan</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riittävä taloudellinen panostus ja markkinoinnin tehostaminen</li> <li>• Kurssikuvauksen parantaminen</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alueen asukkaat saavat montaa erilaista reittiä tietoa tulevista kursseista ja kokevat, että ilmoittautuminen on helppoa ja sisältö vastaa odotuksia ja hinta/laatu – suhde on kunnossa <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ennakoilmoittautuminen</li> <li>○ opintoneuvonta</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luovutaan muiden kuntien kotisivujen päivittämisestä</li> <li>• Palautteen kerääminen toimijoilta tapahtumista</li> <li>• Mavi-ryhmän ja tiiminvetäjien säännölliset palaverit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koko henkilöstö on mukana uudistuksessa esim. tuottamassa kuvia, videoita.</li> </ul>      |
| <b>Mittarit; millä mittareilla kunkin näkökulman etenemistä mitataan ja arvioidaan</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kurssikohtaisten osallistujakeskiarvojen nousu</li> <li>• suunniteltujen kurssien 96 prosenttinen toteutuminen.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurssipalauttekyselyt <ul style="list-style-type: none"> <li>○ miten sait tietoa kurssista ja</li> <li>○ miten toivoisit tiedotettavan</li> </ul> </li> <li>• ennakoilmoittautuneiden määrä</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vierailijamäärät opiston sähköisissä kanavissa</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lukuvuosisuunnitelmien markkinointia koskevien tavoitteiden toteutuminen</li> </ul>        |
| <b>Toimintasuunnitelma; kärkihankkeen aikatauluttaminen ja vastuut</b>                                | <p>Markkinointiviestintätiimi vastaa toimenpiteistä ja kerää mittaristotiedon. Syksyn kehittämisseminaarissa tarkastetaan tavoitteiden toteutuminen lukuvuosittain.</p> |   |  |   |

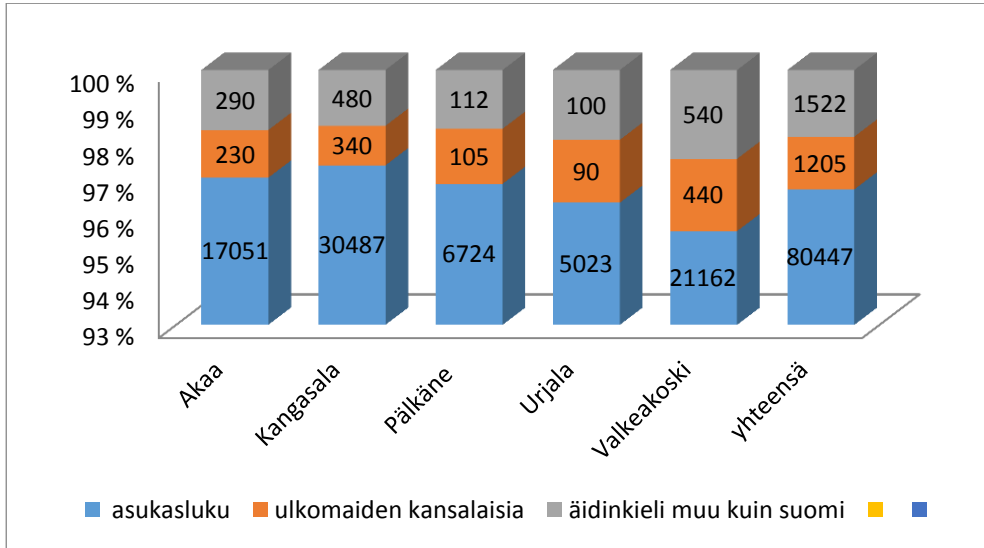
Valkeakoski-opiston kärkihankekortti: Tuntiopettajat opiston toiminnan kehittäjinä

| Näkökulmat;<br>näkökulmaa lähestytään kansalaisopiston toiminnan tarpeen suunnalta                       | Talous  | Asiakkaat  | Toimintatavat ja prosessit  | Henkilöstö (oppiminen, kasvu)  |
|--|---|--|---|--|
| <b>Strategiset tavoitteet;</b><br>jos näkymä toteutuu, miten se poikkeaa Valkeakoski-opiston nykytilasta | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuntiopettajille maksetaan palkkiota myös muusta kuin opetustyöstä.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurssitarjonta kohtaa asiakkaan toiveet.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuntiopettajat ovat mukana tiimityössä.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaaminen lisääntyy koko henkilöstöllä</li> </ul>   |
| <b>Menestystekijät ja tavoitteet; ne tekijät, joiden avulla asetettu tavoite saavutetaan</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Löydetään sopivat ja sitoutuneet tuntiopettajat</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Varmistetaan tiedonkulku asiakkaan, tuntiopettajan, vastuupettajan ja tiimin välillä.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiimit hyödyntävät tuntiopettajien asiantuntemusta ja kutsuvat kokouksiin tarvittaessa.</li> <li>Palautekeskustelussa kysytään halukkuus kehittämistyössä mukanaoloon</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiimeissä jaetaan tietoja ja tuetaan tuntiopettajien pedagogista osaamista.</li> </ul>  |
| <b>Mittarit; millä mittareilla kunkin näkökulman etenemistä mitataan ja arvioidaan</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiimien budjettien toteutuminen.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurssien toteutumisosuus 96 %.</li> <li>Opiskelijamäärän kurssikohtainen keskiarvo nousee.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Palautekeskustelun tiimin toimintaa koskeva kysymys</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuntiopettajien palautekeskusteluihin, perehdytykseen ja tiimipalaveriin sekä syys- ja kevättapaamiseen osallistuminen</li> </ul> |
| <b>Toimintasuunnitelma; kärkihankkeen aikatauluttaminen ja vastuut</b>                                   | Tätä kärkihanketta toteuttamaan on perustettu erillinen opetussuunnitelmaprosessin uudistamisprojekti, jolla on erillinen <a href="#">projektisuunnitelma</a> . |  |   |  |

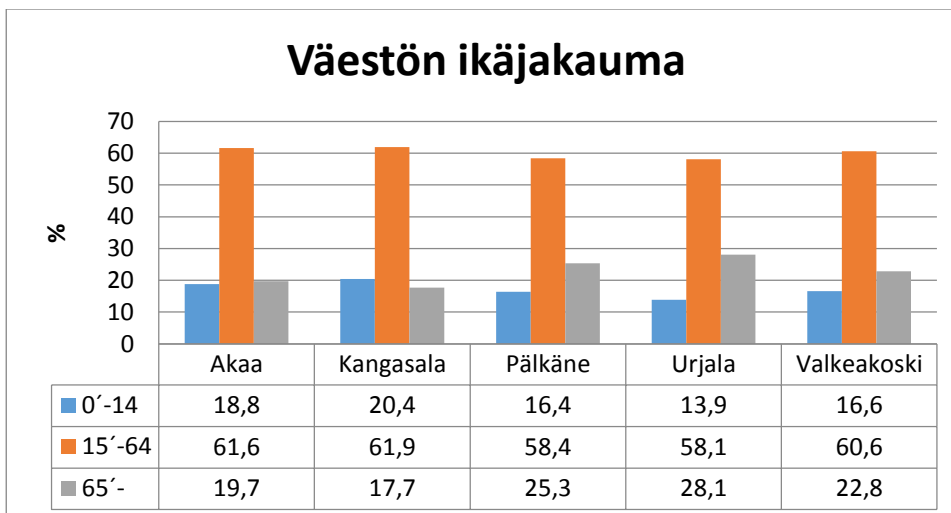
#### 4. Valkeakoski-opiston toimintaa ja kärkihankkeita tukeva toimintaympäristön kuvaus

Kuntien väestö- ja työllisyysrakenteen muuttujat ovat yksi keskeinen opetuksen ja kurssien suunnitteluun vaikuttava taustamuuttuja.

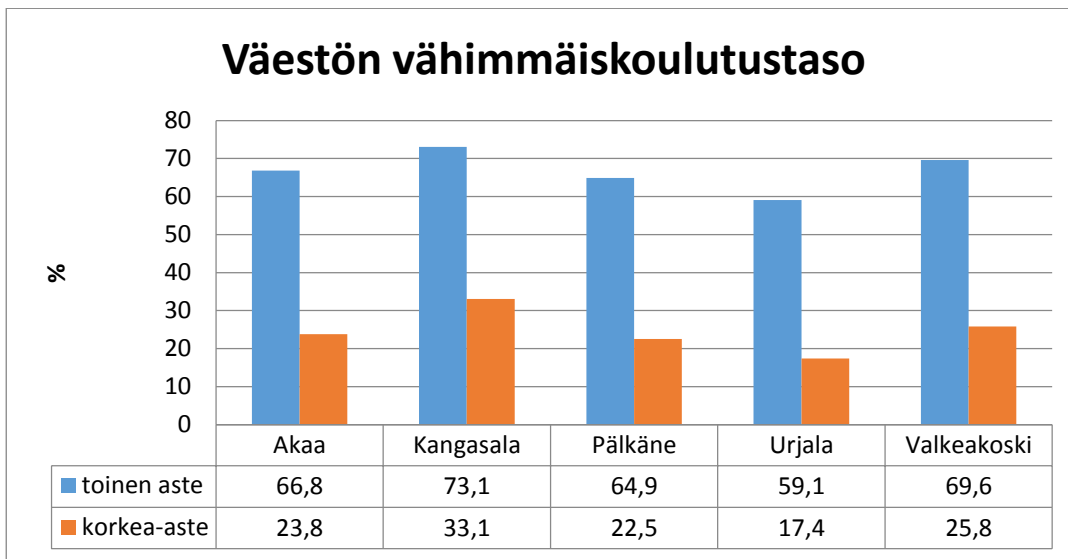
Toimialueen väestö:



Väestön ikäjakaumat:



Väestön vähimmäiskoulutustaso/Tilastokeskus:



Työmarkkinat:

