



iTEST Oy
Tutkimusraportti

**Kuntien internet-sivujen
käyttäjätutkimus
2006
VALKEAKOSKI**

Päiväys:
18.10. 2006

iTEST-yhteyshenkilö:

Vesa Kause
vesa.kause@itest.fi
09 25 122 191, 041 4470 190

www.itest.fi

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	2
1. Johdanto	3
2. Tulosten esittäminen	4
2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla?	4
2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?	5
2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?	6
2.4. Löysitkö hakemasi tiedon?	7
2.5. Haluaisitko, että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa/missä asioissa?	8
2.6. Anna arvosana verkkosivustamme	9
2.7. Vastaa seuraaviin kysymyksiin antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1-5), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja	10
2.8. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?	11
3. Vastajien taustatietoja	13
3.1. Kotipaikka.....	13
3.2. Sukupuoli	14
3.3. Ikä	15
3.4. Ammatti/asema	16
3.5. Mistä olet tällä hetkellä yhteydessä internetiin?	17
4. Yhteenveto	18
5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8	19

1. Johdanto

iTEST Oy järjestää vuosittain kaikille Suomen kunnille avoimen kuntien verkkosivujen internet-pohjaisen kävijäkyselytutkimuksen. Tutkimuksella kartoitetaan kunnallisten internet-palvelujen käyttäjäkunnan mielipiteitä kuntien tarjoamista verkkopalveluista, joten kunnat voivat hyödyntää tutkimuksen tuloksia kehittäessään internet-palvelujaan. Tutkimus toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2001, ja vuosina 2001-2005 tutkimukseen on osallistunut kaikkiaan 77 kuntaa eri puolilta Suomea.

Tänä vuonna tutkimuksen toteuttamiselle on annettu kunnille aikaa huhtikuun alusta marraskuun puoliväliin saakka. Valkeakosken kaupunki toteutti oman tutkimuksensa 4.9.-3.10. 2006, jolloin kyselyyn osallistui yhteensä 526 vastaajaa. Tutkimus toteutettiin kaupungin sivuston etusivulle jokaiselle kävijälle ilmestyneellä ponnahdusikkunalla, joka sisälsi sähköiseen kyselylomakkeeseen johtavan linkin.

iTEST Oy toteuttaa tutkimuksen vuosittain, joten kunnat voivat käyttää tutkimusta myös halutessaan seurantatutkimuksena. Tutkimuksen avulla kunnat voivat tarkkailla verkkosivujensa käyttäjien mielipiteiden kehittymistä koskien verkkosivujensa tarjontaa. Tutkimuksella voidaan myös seurata käyttäjäkunnan rakenteen kehittymistä.

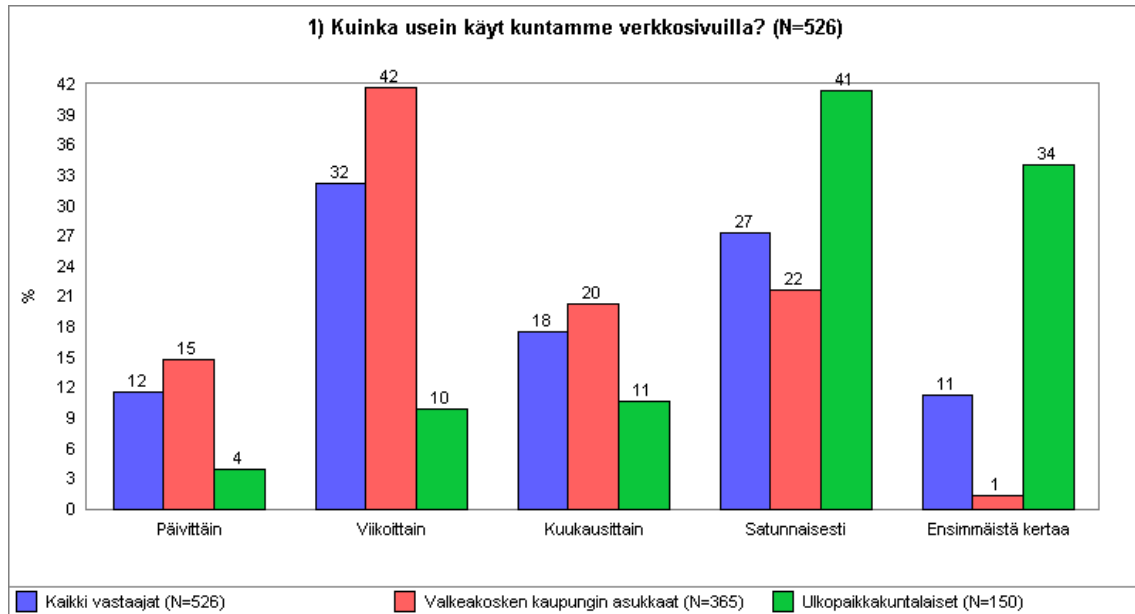
Kullekin kunnalle laaditaan tutkimuksesta kuntakohtainen tutkimusraportti, jossa esitetään analysoidusti kunnan nykyisistä sivuista annettu palaute, sekä vastaajien antamat ehdotukset sivujen kehittämiseksi. Vuoden 2006 loppuun mennessä laaditaan vielä kaikille kunnille yhteinen yhteenvetoraportti, jossa tarkastellaan kuntien yhteisesti saamaa vastaajapalautetta; tämä antaa laajempaa näkökulmaa tutkimukseen ja kertoo kuntien internet-sivujen käyttäjäkunnan keskimääräiset mielipiteet, toiveet ja tarpeet koskien kunnallisten verkkopalvelujen tarjontaa. Tällöin omista verkkosivuista saatua palautetta voidaan myös verrata kuntien saamaan keskimääräiseen palautteeseen.

Tässä raportissa esitetään Valkeakosken kaupungin verkkosivuilla toteutetun kyselytutkimuksen tulokset yksitellen kysymys kerrallaan. Vastaajat on ristiintaulukoitu siten, että Valkeakosken kaupungin asukkaiden ja ulkopaikkakuntalaisten vastaukset on voitu erottaa toisistaan. Vastausjakaumat esitetään pylväsdiagrammien avulla valintakysymysten osalta, minkä lisäksi avoimeen kysymykseen annetuista vapaista vastauksista on laadittu lyhyt yhteenveto.

Raportin lopussa kerrataan vielä tutkimuksen tulokset yhteenvedon muodossa.

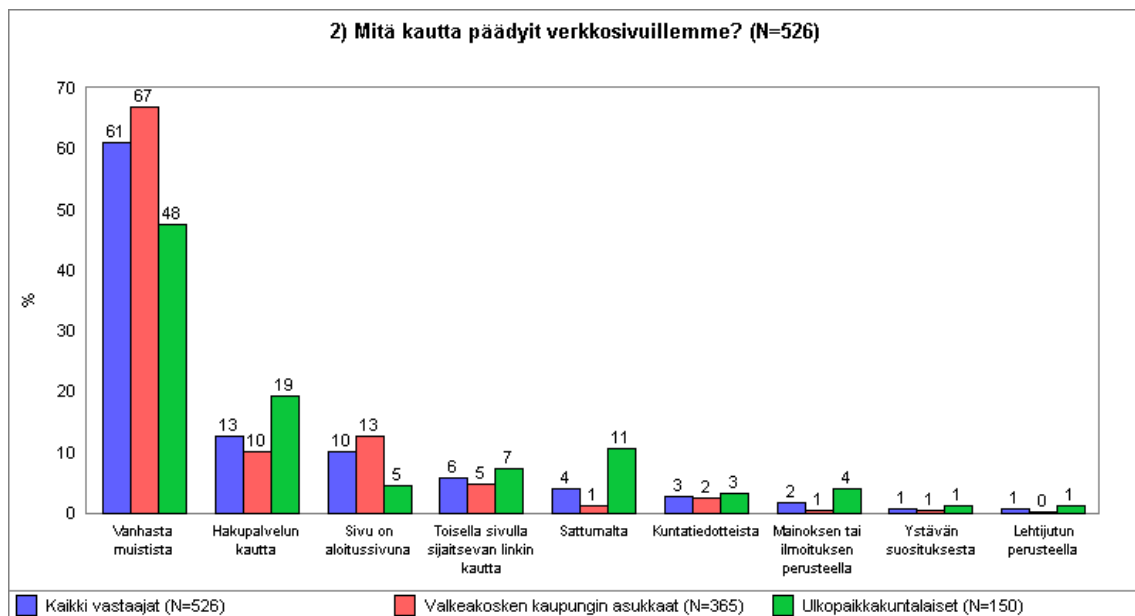
2. Tulosten esittäminen

2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla?



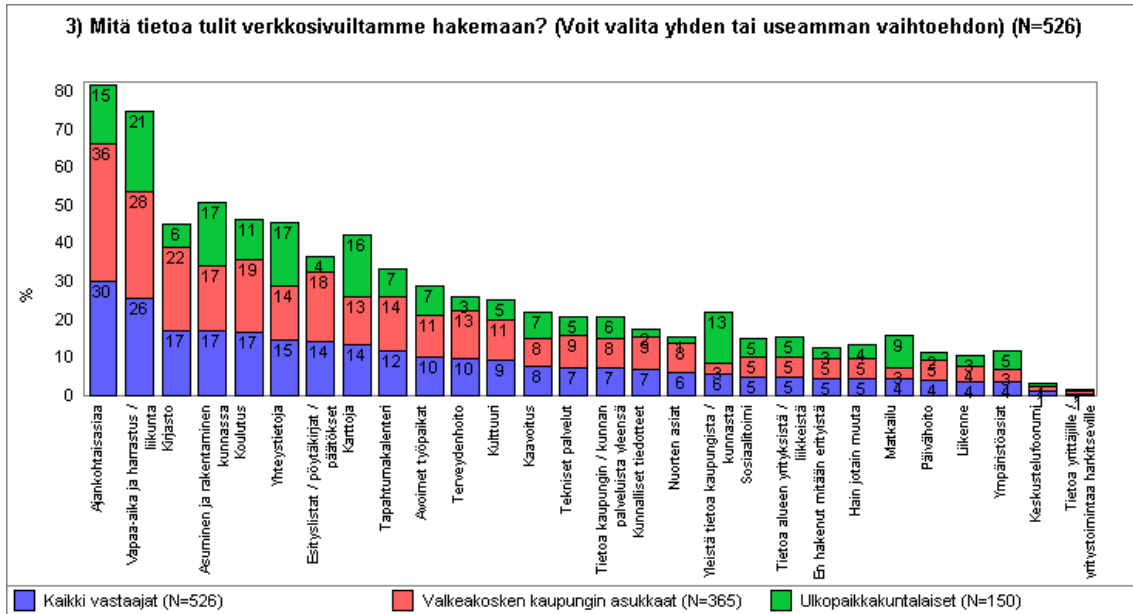
Kaikista vastaajista 12% käy sivuilla päivittäin, 32% viikoittain, 18% kuukausittain, 27% satunnaisesti, ja 11% oli sivuilla ensimmäistä kertaa.

2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?



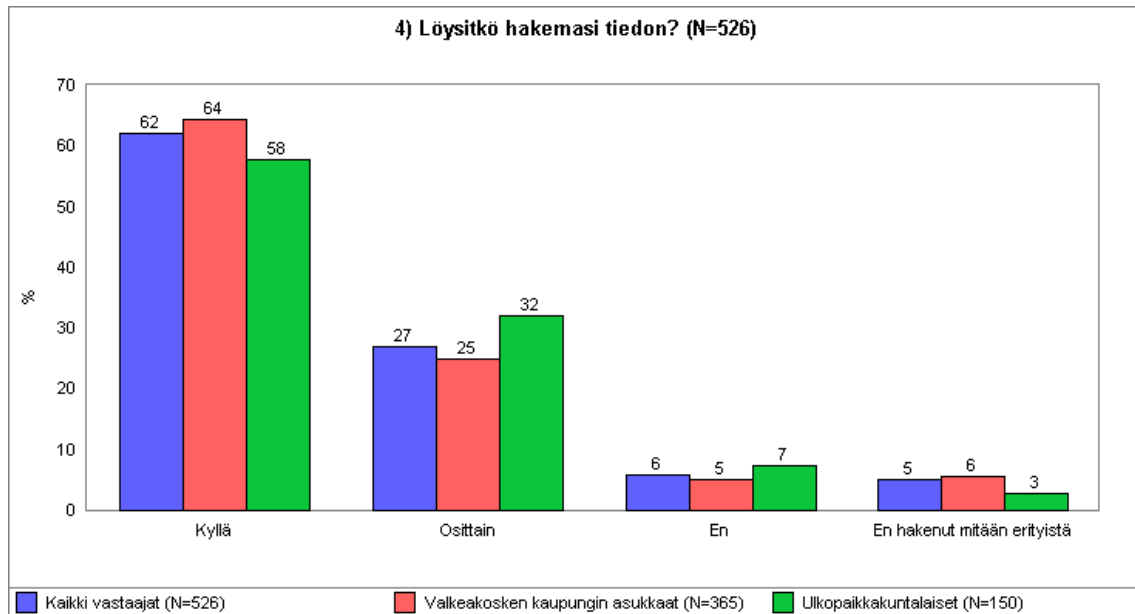
Kaikista vastaajista 61% oli tullut sivuille vanhasta muistista, 13% tuli hakupalvelun kautta, 10%:lla sivu on selaimen aloitussivuna, ja 6% tuli toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta.

2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?



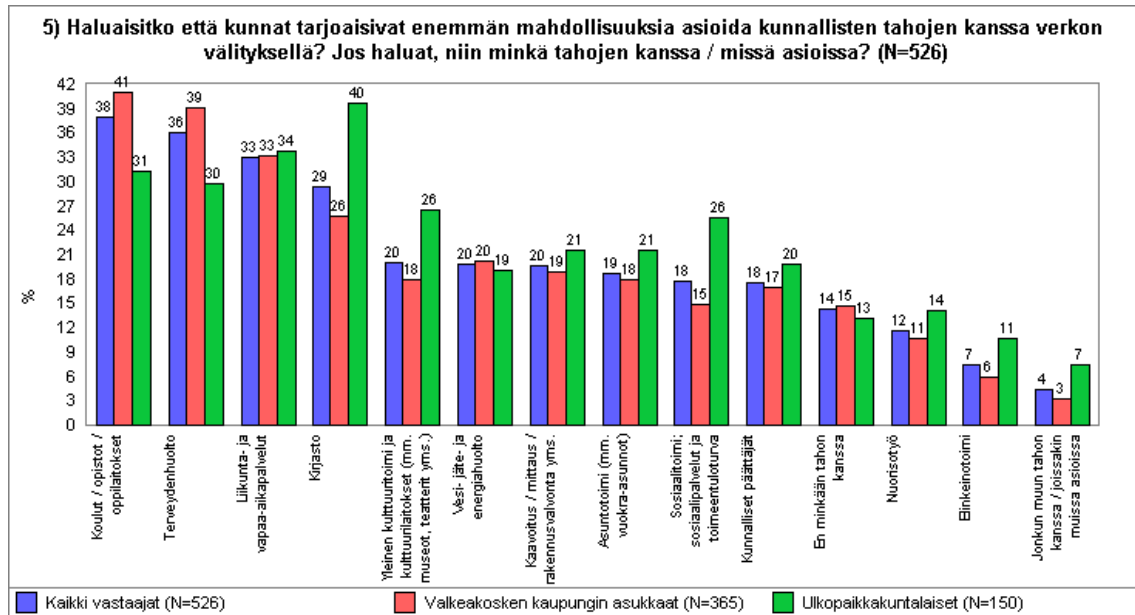
Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta ajankohtaisasiaa (30% kaikista vastaajista), vapaa-aikaan ja harrastuksiin/liikuntaan liittyvää tietoa (26%), kirjastoon liittyvää tietoa (17%), asumiseen ja rakentamiseen liittyvää tietoa (17%), sekä koulutukseen liittyvää tietoa (17%).

2.4. Löysitkö hakemasi tiedon?



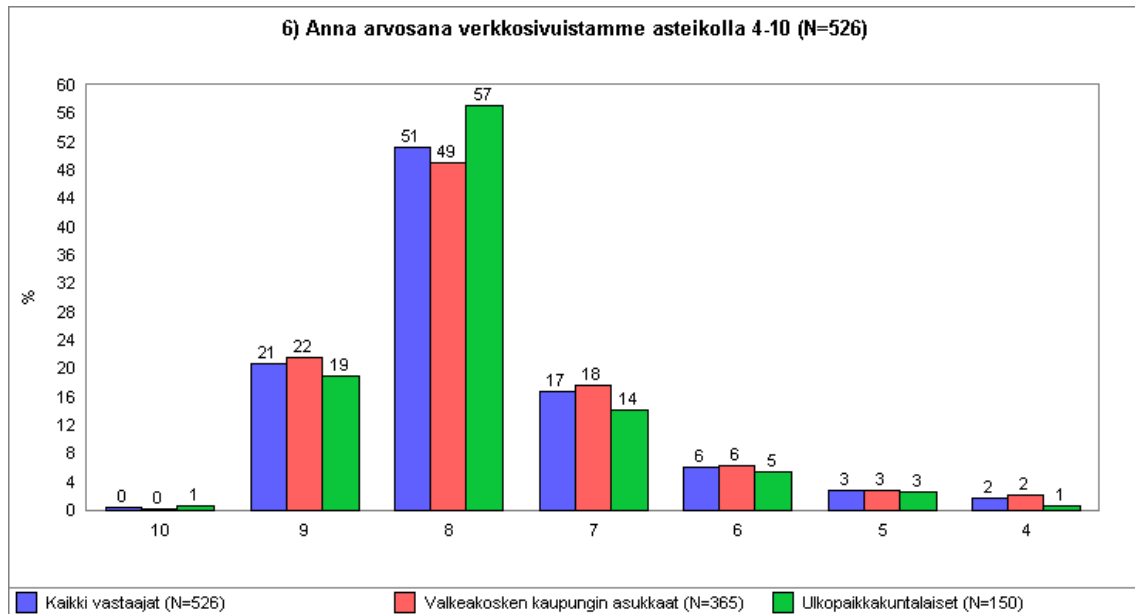
Kaikista vastaajista 62% oli löytänyt hakemansa tiedon kokonaan ja 27% osittain. 6% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa, ja 5% ei ollut hakenutkaan mitään erityistä.

2.5. Haluaisitko, että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa/missä asioissa?



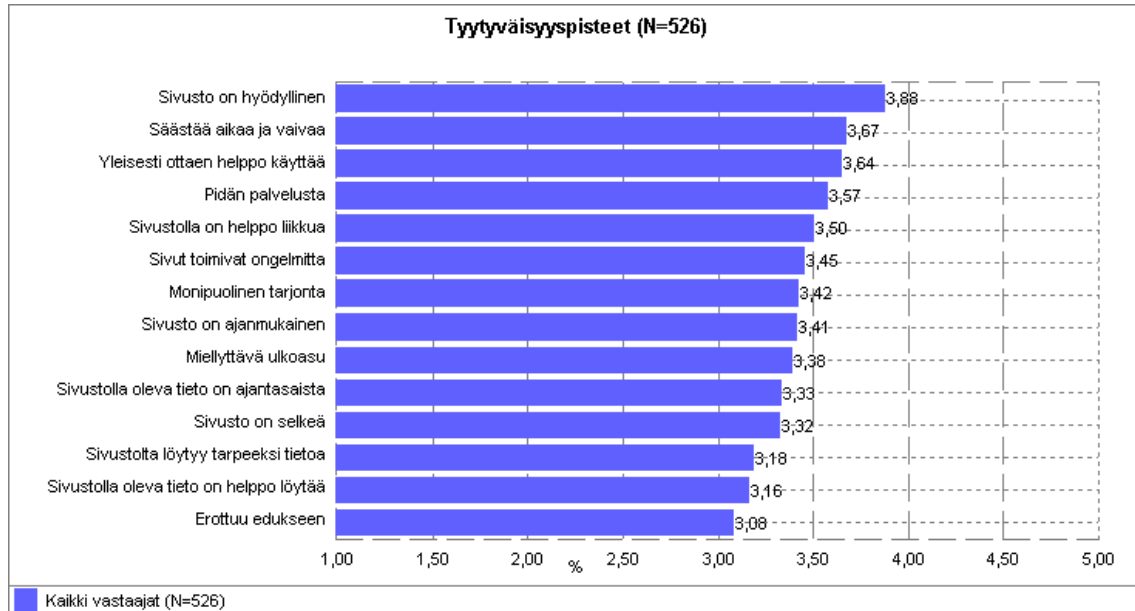
Eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä, kunnallisten tahojen ollessa kyseessä, koulujen/opistojen/oppilaitosten kanssa (38% kaikista vastaajista), terveydenhoitoon liittyvissä asioissa (36%), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (33%), sekä kirjaston kanssa (29%).

2.6. Anna arvosana verkkosivuistamme



Vastaajia pyydettiin antamaan Valkeakosken kaupungin verkkosivuille kouluarvosana asteikolla 4-10. Kaikkien vastaajien antamien arvosanojen keskiarvoksi tuli 7,77.

2.7. Vastaa seuraaviin kysymyksiin antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1-5), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja



1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen

k.a. 3,43

Vastaajille esitettiin joukko positiivisia luonnehdintoja, jotka he saivat pisteyttää asteikolla 1-5 sen mukaan, kuinka hyvin kukin luonnehdinta vastasi heidän omaa mielipidettään koskien Valkeakosken kaupungin verkkosivuja (mitä lähempänä annetut pisteet ovat 5:ttä, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat luonnehdinnassa viitattuun sivuston osa-alueeseen tai ominaisuuteen).

Esitetyistä luonnehdinnoista vastaajien mielestä parhaiten sopivat verkkosivuihin, että sivusto on hyödyllinen, että sivut säästävät aikaa ja vaivaa, ja että sivusto on yleisesti ottaen helppokäyttöinen. Vähiten vastaajien mielestä verkkosivuihin sopivat luonnehdinnat, että sivusto erottuisi edukseen, että sivustolla oleva tieto olisi helppo löytää, ja että sivustolla olisi tarpeeksi tietoa.

Luonnehdinnoista annettujen pisteiden keskiarvo on 3,43 Tätä arvoa käytetään tässä tutkimuksessa verkkopalvelun *käyttäjätyytyväisyysindeksinä*. Mitä lähempänä arvo on 5:ttä, sitä tyytyväisempiä käyttäjät ovat kunnan tarjoamaan verkkosivustoon.

2.8. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?

Vastaajille annettiin mahdollisuus antaa kehitysehdotuksia Valkeakosken kaupungin verkkosivuston parantamiseksi, sekä esittää muita kommentteja sivuista.

Vastauksissa esitettiin monia erilaisia yksityiskohtiin meneviä ehdotuksia ja kritiikkiä. Sivuille toivottiin mm. parempaa hakutoimintoa, liitteitä esityslistoihin, lisää uutisia ajankohtaisista asioista, kaupunkilaisten keskustelupalstaa, sekä kattavampia yhteystietoja eri palveluista. Karttapalveluun toivottiin parannukseksi mm. se, että kartta kattaisi kaupungin alueet laajemmin, kuin pelkän kaupungin keskustan.

Monet vastaajista huomauttivat sivujen latautuvan hitaasti, toivoen lisää nopeutta sivujen toimintaan. Sivulla olevien linkkien otsikointiin toivottiin selkeyttä; nyt jotkut pitivät hieman epäselvänä, mistä linkistä he pääsevät haluamaansa tietoon. Ulkoasuun eivät kaikki vastaajat olleet tyytyväisiä.

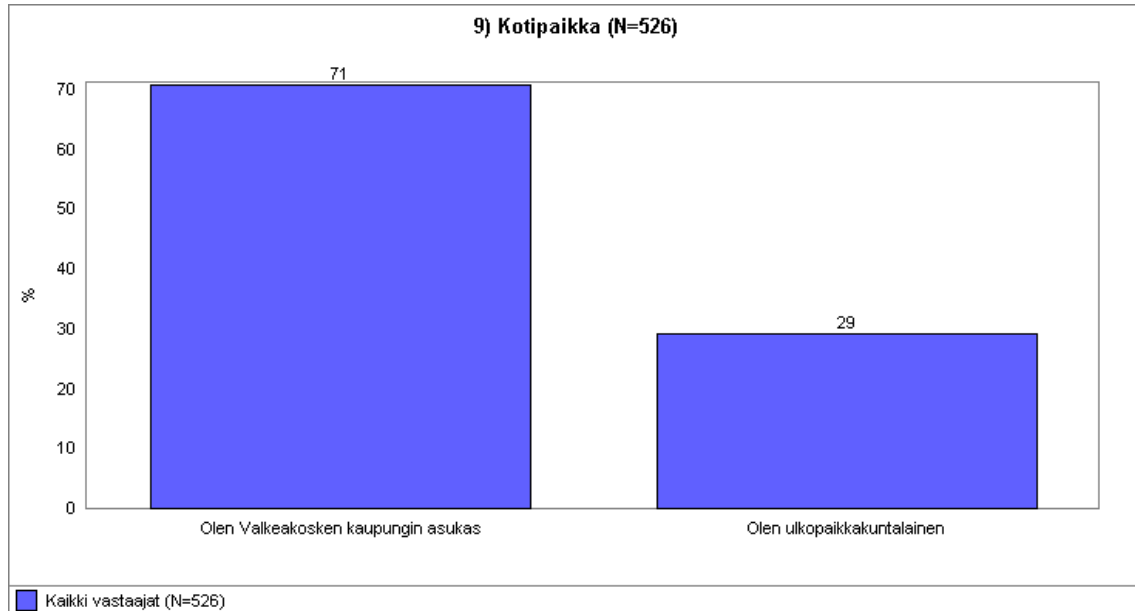
Seuraavassa on joitakin poimintoja annetuista vastauksista. Kaikki annetut vastaukset ovat liitteessä.

- Esityslistoihin ja pöytäkirjoihin pitäisi päästä suoraan pääsivulta. Nykyisin liian monen mutkan takana. Esityslistoista puuttuvat miltei kaikki liitteet, jotka nykyisin ovat useiden kuntien sivuilla. Onneksi nykyisin sentään pykälät näkyvät kohtuullisesti.
- Etsin tietoja kunnan tonteista. En löytänyt kuin tiedon jo arvotuista tonteista 1.12.2005. Jos kunnalla ei ole vapaita tontteja, voisi sen laittaa nettiin.
- Hieman vaikeaa löytää joitakin tietoja, jollei tosiaan tiedä mistä etsii.
- Jonkinlainen sisällysluettelo olisi tarpeen esim. mistä minkäkin tiedon löytää.
- Jos sivut vaikka ensi toimisivat 24/7, niin voisi sitten harkita niiden parantamista. Tiedon jäsentely selkeämmäksi ja parempi hakupalvelu. Kaikki asioita, joita moderni kuntalainen arvostaisi. Väitän, että suurin osa käyttäjistä on kuntalaisia, ja jako oman kunnan käyttäjiin ja ulkopuolisiin, voisi olla hyvä? Oman kunnan käyttäjät hakevat useimmiten spesifiä tietoa, joten juuri heitä kunnallinen hakupalvelu auttaisi. Metatiedon sisällyttäminen hakukohteisiin auttaa, ja kaikkia asiakirjoja ei verkkoon kannata edes laittaa.
- Kaipaisi ehkä lisää selkeyttä, muuten toimivat sivut.
- Kaupungin karttoja voisi hieman parantaa. Vain Valkeakosken keskusta on tarkkaan kuvattu, mutta haja-asutusalueilta on vaikea löytää esim. tiettyä katua.
- Kaupunkikartta, jossa olisi kadut ja muut selkeästi oli muuten ihan ok, mutta se tärkein: ISO kokonaiskuva, jonka voisi vaikka kartaksi tulostaa... 1km x 1km ei kuitenkaan sovellu ilman ylimääräistä leikkaamisliimaamisleikkiä käyttöön eli ihan yksi suuri kuva, josta saisi katsottua kadut ja paikat, ja peruskunnallispalvelut. Nykyaikaiset internetyhteydet eivät karsasta edes isohkoa kuvakokoa, sillä tällainen "iso kuva" olisi ainakin minun tapauksessani ollut se paras ratkaisu.
- Kiintoisampi ulkoasu. Linkkien kuvia voisi päivittää useammin.
- Kokonaisuus selkeämmäksi, tarkistettaisiin eri linkkien toimivuus aika-ajoittain sekä myös uudet linkit lisättäisiin kohtuullisessa ajassa.
- Kun siellä kerran annetaan s-posti osoite johon voi lähettää s-postia (Esim. liikuntaa koskien) niin niihin olisi hyvä vastatakin.
- Kun tiedotan havaitsemastani virheestä, niin kiitetään tiedosta, mutta tietoa ei korjata. Vaikka on kyse selvästä asiasta: osoitteeseen putkahtanut väärä kadun nimi.
- laittaisin harrastuksista lisää infoa

- Linkeistä toiseen siirtyminen on sekä hidasta että niiden takaa ei löydy sitä tietoa, mitä etsii. Yleisesti ottaen linkeissä liikkuminen on ongelmallista, koska niiden otsikoiden takaa et löydä etsimääsi. Yleissilmäys hiukan sekava.
- Nopeutta lisää, sivut aukeavat tosi hitaasti. Joskus ei avaudu ollenkaan.
- Nuorekkuutta kiitos. Ja asuntoasiat helpommin selvemmin ja kattavammin kiitos.
- Palaute mahdollisuus Keskustelufoorumi Kysymystori - Porin malli
- parempi liikkuvuus ja linkkien selkeys
- perustaisin tonttipankki sivut johon kuntalaiset voisivat jättää myytävistä tonteista tiedot (sijainti pinta-ala hinta ym.) Myös kunnan omat myyntikohteet.
- Sivuuilla (taustalla) näkyisi kaunista Valkeakoski-maisemaa!
- Sivujen pitäisi toimia paljon nopeammin! Lisää uutisia ajankohtaisista asioista erityisesti terveys- ja sosiaali sekä asumiseen liittyvistä aiheista.
- Sivusto on tällä hetkellä riemunkirjava ja joihinkin palveluihin pääsy vaatii pitkää etsiskelyä (esim päiväkotien yhteystiedot, yms) Lisäksi monessa kohtaa pitää tuntea oikeat termit, että löytää oikeaan paikkaan. Tavallinen käyttäjä ei välttämättä osaa hakea heti oikean otsikon alta. Lisäksi sivut latautuvat niin hitaasti, että hermot menee ennen kun tarvitsemasi tieto löytyy. Vika ei ole omassa yhteydessä, koska muut sivustot aukeavat melkein saman tien.
- Sivustolta on vaikea löytää tiettyjä linkkejä, jotka viittaavat kaupungin omiin palveluihin. Eri palveluiden sivustoille viittaavat linkit voisi kerätä johonkin selvästi luettelonomaisesti niin, että niistä sitten helposti pääsee sinne, mistä haluaa hakea tietoa.
- Sivut tuntuvat aukeavan tosi hitaasti verrattuna muihin kotisivuihin, mistähän johtuu? Joidenkin sektorien tiedot ovat palveluihin nähden tosi minimaaliset tai vanhentuneet (äkkiseltään esimerkiksi muistaisin musiikkiopiston). Tänä päivänä pitäisi kaikkien tietojen löytyä ajanmukaisesti netistä, muuten ainakin minä saan henk.koht negatiivisen kuvan palvelujen tarjoajasta!
- Tietoa enemmän ajankohtaisista asioista muutenkin kuin pöytäkirjoja lukemalla.
- Tietojen etsiminen kaipaa PALJON parantamista, varsinkin haku. Sivujen hitaus on ärsyttävää onko palvelin toisella puolella maapalloa.
- Valkeakoski sivusto aukeaa usein huonosti. nytkin pääsin vain googlen kautta
- Varmempitoisemmiksi. Usein sivuille ei pääse.
- Voisivat olla hieman selkeämmät, haettua tietoa on välillä vaikea löytää.
- YHTEYSTIEDOT edellenkin puuttellisia. Esim. Sosiaali- ja terveyspalveluista ei vielä löydy laitospalvelujen kohdalta terveyskeskussairaalan osastojen, dementiskeskuksen ja kuntoutusosastojen puhelinnumeroita.
- Yhteystiedot pitäisi, löytyä helpommin
- Yksityiskohtaisempi erottelu (vesihuolto, kaavoitus ym. osastoittain), jotta ei aina tarvitse arpoa minkä takaa eri osastot löytyvät.

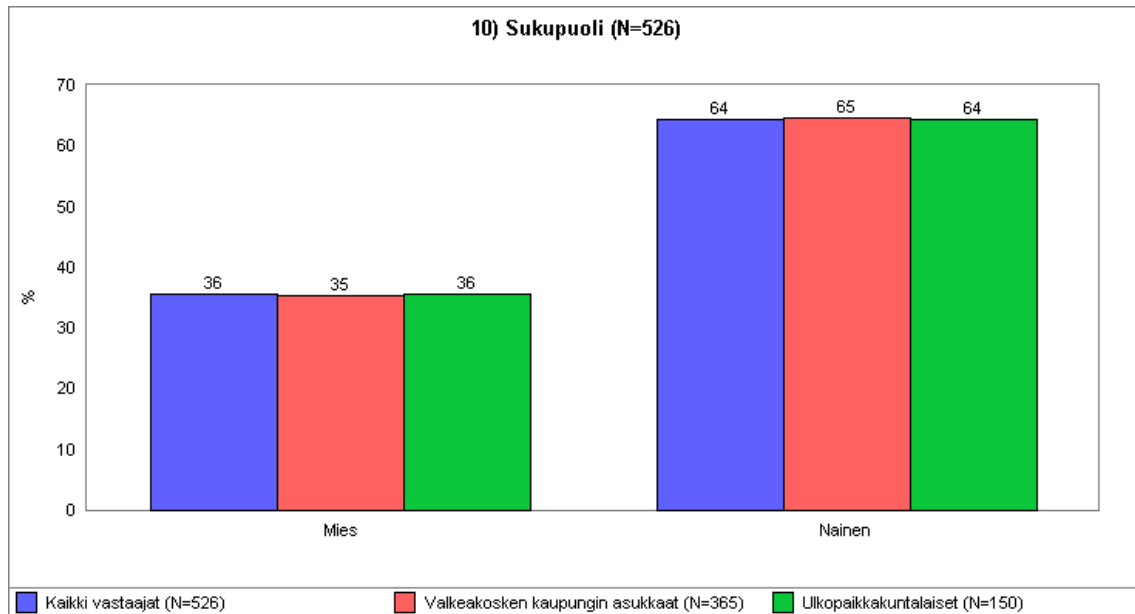
3. Vastaajien taustatietoja

3.1. Kotipaikka



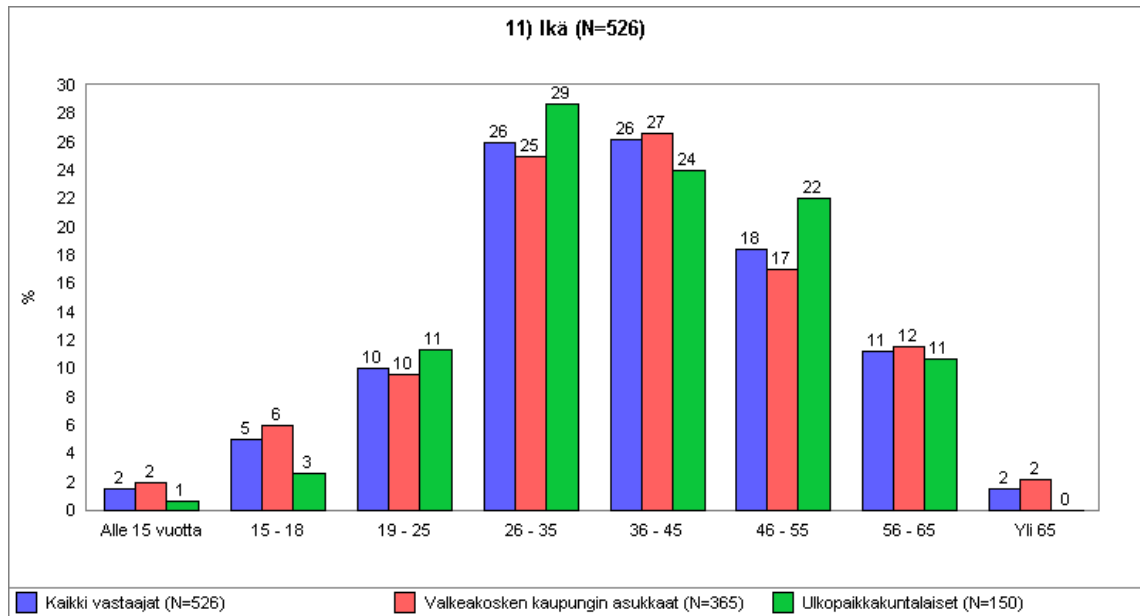
71% vastaajista on Valkeakosken kaupungin asukkaita, ja 29% ulkopaikkakuntalaisia.

3.2. Sukupuoli



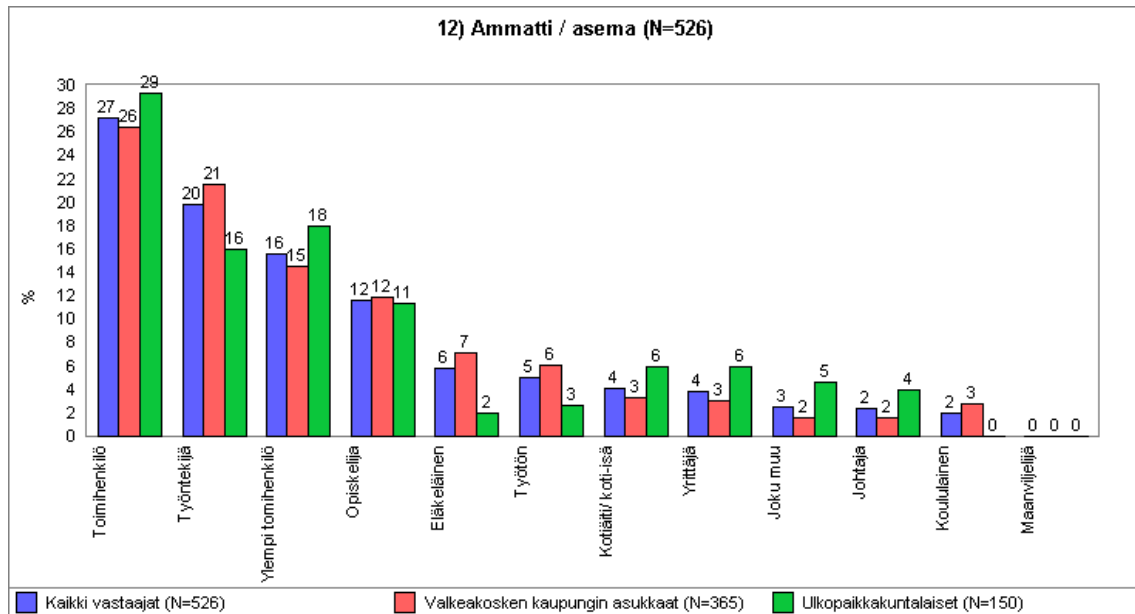
64% vastaajista on naisia ja 36% miehiä.

3.3. Ikä



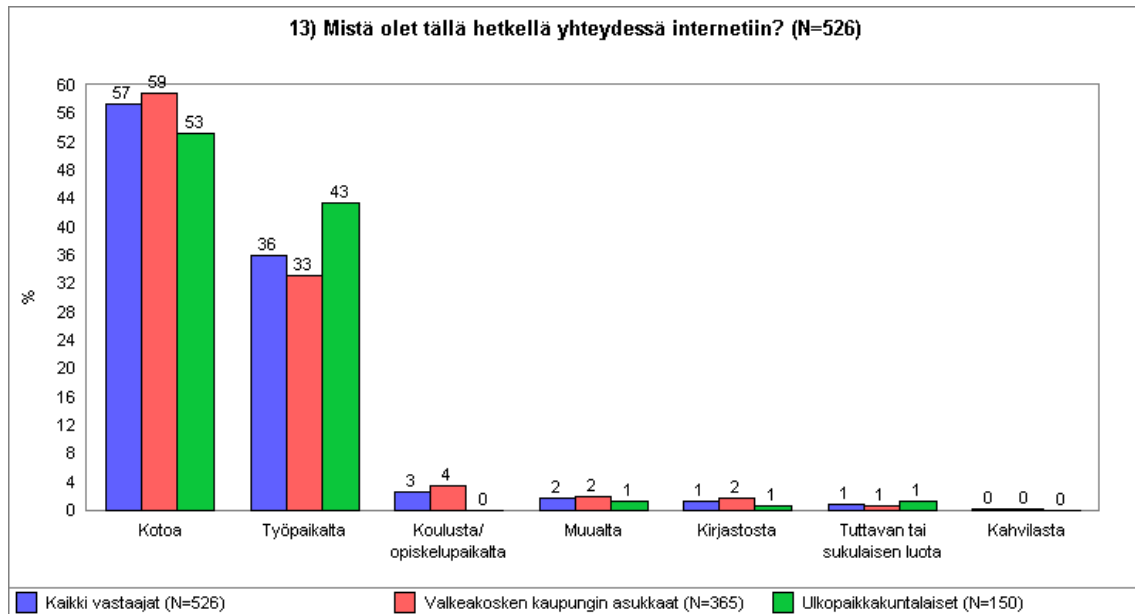
Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä 36-45-, 26-35-, 46-55-, 56-65-, ja 19-25-vuotiaat.

3.4. Ammatti/asema



Asemaltaan vastaajat ovat lähinnä toimihenkilöitä, työntekijöitä, ylempiä toimihenkilöitä, sekä opiskelijoita.

3.5. Mistä olet tällä hetkellä yhteydessä internetiin?



Kyselyyn vastattiin lähinnä kotoa tai työpaikalta käsin.

4. Yhteenveto

Valkeakosken kaupungin internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutettiin 4.9.-3.10. 2006, jolloin kyselyyn otti osaa 526 vastaajaa. Vastaajista 521 vastasi suomenkieliseen ja 5 ruotsinkieliseen lomakkeeseen. 71% vastaajista oli Valkeakosken kaupungin asukkaita ja 29% ulkopaikkakuntalaisia. Naisia vastaajista oli 64% ja miehiä 36%. Vastaajien suurimmat ikäryhmät olivat 36-45- (26%), 26-35- (26%), 46-55- (18%), 56-65- (11%), sekä 19-25-vuotiaat (10%). Ammatiltaan vastaajat olivat lähinnä toimihenkilöitä (27%), työntekijöitä (20%), ylempiä toimihenkilöitä (16%), sekä opiskelijoita (12%).

Kaikista vastaajista 12% käy sivuilla päivittäin, 32% viikoittain, 18% kuukausittain, 27% satunnaisesti, ja 11% oli sivuilla ensimmäistä kertaa. 61% oli tullut sivuille vanhasta muistista, 13% tuli hakupalvelun kautta, 10%:lla sivu on selaimen aloitussivuna, ja 6% tuli toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta.

Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta ajankohtaisasiaa (30%), vapaa-aikaan ja harrastuksiin/liikuntaan liittyvää tietoa (26%), kirjastoon liittyvää tietoa (17%), asumiseen ja rakentamiseen liittyvää tietoa (17%), sekä koulutukseen liittyvää tietoa (17%). 62% oli löytänyt hakemansa tiedon kokonaan ja 27% osittain. 6% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa, ja 5% ei ollut hakenutkaan mitään erityistä.

Eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä, kunnallisten tahojen ollessa kyseessä, koulujen/opistojen/oppilaitosten kanssa (38%), terveydenhoitoon liittyvissä asioissa (36%), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (33%), sekä kirjaston kanssa (29%).

Vastaajat olivat Valkeakosken kaupungin verkkosivuista sitä mieltä, että sivusto on hyödyllinen, että sivut säästävät aikaa ja vaivaa, ja että sivusto on yleisesti ottaen helppokäyttöinen. Toisaalta sivustosta oltiin myös sitä mieltä, että sivusto ei erityisemmin erotu edukseen, että sivustolla olevan tiedon löytämisessä on joskus vaikeuksia, ja että sivustolla olevan tiedon määrää voisi kasvattaa nykyisestä (ks. kohta 7). Sivuston käyttäjätyytyväisyysindeksiksi saatiin 3,43 (asteikko 1-5).

Kaikkien vastaajien verkkosivuille antamien kouluarvosanojen (asteikko 4-10) keskiarvo oli 7,77.

Vastaajille annettiin mahdollisuus omasanaisesti esittää kehitysehdotuksia ja kommentteja sivuista. Sivuille toivottiin mm. parempaa hakutoimintoa, liitteitä esityslistoihin, lisää uutisia ajankohtaisista asioista, kaupunkilaisten keskustelupalstaa, sekä kattavampia yhteystietoja eri palveluista. Karttapalveluun toivottiin parannukseksi mm. se, että kartta kattaisi kaupungin alueet laajemmin, kuin pelkän kaupungin keskustan.

Monet vastaajista huomauttivat sivujen latautuvan hitaasti, toivoen lisää nopeutta sivujen toimintaan. Sivuille olevien linkkien otsikointiin toivottiin selkeyttä; nyt jotkut pitivät hieman epäselvänä, mistä linkistä he pääsevät haluamaansa tietoon. Ulkoasuun eivät kaikki vastaajat olleet tyytyväisiä.

5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8

- 1. Palvelun nopeuttaminen (nyt toimii kuin täi tervassa), 2. Hakutoiminnan kautta tulisi löytää sivuilla esiintyviä sanoja (nyt on aivan kelvoton), 3. Myös vanhempia pöytäkirjoja nettiin esiin (nyt otetaan tarpeettoman aikaisin pois näkyvistä).
- Ajankohtaiset asiat/päätökset tulisi näkyä selkeämmin siinä sivustolla, mitä asia koskee. Esim. Mistä löydän Sääksmäen päiväkotia koskevat rakennustyöt Rauhalassa???
- aktuelt om industriella företag. Söker från Danmark upplysninger till opdatering av danks leksikon
- Asetukset, ettei jää turhaan tyhjää valkoista sivun oikeaan reunaan esim. Kuvia pitäisi lisätä, siis yllensä kaupungista ja maisemista. Päittäjien nimet ja kuvat ja ainakin meiliosoitteet näkyviin.
- Avautuminen nopeammaksi
- ei mielstäni mitään erikoista parannettavaa
- Ei tarvitse parantaa
- En mitään.
- en osaa täsmentää
- En voi arvostella sivuja, koska tämä kysely aukesi ennen kuin ehdinsivuilla käydä!
- enemmän kuvia
- enemmän tietoa urheilu alueista ja paikoista, sekä seuroista
- Enemmän yhteistyötä yritysten ja yhdistysten kanssa esimerkiksi.
- Esim. vaikutuisen hoitohenkilöstön nimet toimipaikoittain sähköpostilinkeineen. Samoin opettajien ja virastotyöntekijöitten.
- Esityslistoihin ja pöytäkirjoihin pitäisi päästä suoraan pääsivulta. Nykyisin liian monen mutkan takana. Esityslistoista puuttuvat miltei kaikki liitteet, jotka nykyisin ovat useiden kuntien sivuilla. Onneksi nykyisin sentään pykälät näkyvät kohtuullisesti.
- Etsin tietoja kunnan tonteista. En löytänyt kuin tiedon jo arvotuista tonteista 1.12.2005. Jos kunnalla ei ole vapaita tontteja, voisi sen laittaa nettiin.
- Hakupolut saivat olla selkeämmin esillä etusivulta lähtien
- Hakutoimintoja, jotta löytäisikin sivustoilla esiintyviä sanoja (nyt tosi heikko). Nopeutta lisää! Valikot ovat nyt vaikeita; alavetovalikoita ja parempaa linkkien erottuvuutta.
- Hieman vaikeaa löytää joitakin tietoja, jollei tosiaan tiedä mistä etsii.
- JAG SAKNAR INFORMATION PÅ SVENSKA DELS FÖR TURISTER, MEN VI ÄR MÅNGA I FINLAND SOM PRATAR SVENSKA.SAKNADE OCHSÅ INFORMATION OM HYRESBOENDE OCH LEDIGA LÄGENHET.I SYNNERHET OM MAN HAR FÖR AVSIKT ATT SÖKA TJÄNST I KOMMUNEN ELLER NÄRINGSLIVET.
- Jag sökte information om vattenreningsverket och jag hittade informationen, vilket är bra. De enaste dagarna har jag besökt närmare 100 kommunala hemsidor och sökt info om kommunernas vattenreningsverk. På era sidor hittade jag informationen relativt snabbt. Något annat kan jag egentligen inte uttala mig om. Enkäten borde också ha ett alternativ med svarsalternativ: VET EJ.
- Jonkinlainen sisällysluettelo olisi tarpeen esim. mistä minkäkin tiedon löytää.
- Jos sivut vaikka ensi toimisivat 24/7, niin voisi sitten harkita niiden parantamista. Tiedon jäsentely selkeämmäksi ja parempi hakupalvelu. Kaikki asioita, joita moderni kuntalainen arvostaisi. Väitän, että suurin osa käyttäjistä on kuntalaisia, ja jako oman kunnan käyttäjiin ja ulkopuolisiin, voisi olla hyvä? Oman kunnan käyttäjät hakevat useimmiten spesifiä tietoa, joten juuri heitä kunnallinen hakupalvelu auttaisi. Metatiedon sisällyttäminen hakukohteisiin auttaa, ja kaikkia asiakirjoja ei verkkoon kannata edes laittaa.

- Jotkut tiedot ovat niin monen mutkan takana, ettei välttämättä ymmärrä, mistä löytäisi. Hakusanasyteemi helpottaisi hakemista
- Kaipaisi ehkä lisää selkeyttä, muuten toimivat sivut.
- Kaupungin karttoja voisi hieman parantaa. Vain Valkeakosken keskusta on tarkkaan kuvattu, mutta haja-asutusalueilta on vaikea löytää esim. tiettyä katua.
- Kaupunkikartta, jossa olisi kadut ja muut selkeästi oli muuten ihan ok, mutta se tärkein: ISO kokonaiskuva, jonka voisi vaikka kartaksi tulostaa... 1km x 1km ei kuitenkaan sovellu ilman ylimääräistä leikkaamisliimaamisleikkiä käyttöön eli ihan yksi suuri kuva, josta saisi katsottua kadut ja paikat, ja peruskunnallispalvelut. Nykyaikaiset internetyhteydet eivät karsasta edes isohkoa kuvakokoa, sillä tällainen "iso kuva" olisi ainakin minun tapauksessani ollut se paras ratkaisu.
- Kiintoisampi ulkoasu. Linkkien kuvia voisi päivittää useammin.
- Kokonaisuus selkeämmäksi, tarkistettaisiin eri linkkien toimivuus aika-ajoittain sekä myös uudet linkit lisättäisiin kohtuullisessa ajassa.
- Kun siellä kerran annetaan s-posti osoite johon voi lähettää s-postia (Esim. liikuntaa koskien) niin niihin olisi hyvä vastatakin.
- Kun tiedotan havaitsemastani virheestä, niin kiitetään tiedosta, mutta tietoa ei korjata. Vaikka on kyse selvästä asiasta: osoitteeseen putkahtanut väärä kadun nimi.
- Kun tulit sivuillenne, niin ensimmäisenä ponnahti mielipidekysely esiin - ennenkuin ehdin tutustua sivuihinne. Etsin terveystoimen kuntalakutusosoitetta, mutta ei ottanut äkkiseltään silmään...
- Käytettävyyteen kannattaisi panostaa. Navigaatio on aivan liian pieni näin isolle sivustolle. Tietoa on vaikea löytää sivuston "pohjamudista".
- Laittaisın etusivulle ainoastaan jonkin kauniin Valkeakosken kuvan ja sivuun linkit.
- laittaisin harrastuksista lisää infoa
- Linkeistä toiseen siirtyminen on sekä hidasta että niiden takaa ei löydy sitä tietoa, mitä etsii. Yleisesti ottaen linkeissä liikkuminen on ongelmallista, koska niiden otsikoiden takaa et löydä etsimääsi. Yleissilmäys hiukan sekava.
- Linkit saisivat aueta nopeammin. Joskus kestää todella kauan päästä uuteen ikkunaan.
- lisää kuvia.
- -Lisää vaan kaikenlaisia tietoja alueesta /kunnasta, myös historiallisia tietoja. Sellainen palvelu olisi hyvä, että pääsisi katsomaan pitkältä aikaväliltä syntyneet ja kuolleet, kuolleista mahd. mihin on haudattu, jne. (Elleivät nämä tiedot ole salassapidettäviä)...
- lopetakaan
- mahdollisuus esimerkiksi mielipidekirjoituksille
- Miettisin mikä on oleellista ja mikä ei kiinnosta muita!
- Miksi Valkeakoskiopiston sivuilta puuttuu kokonaan kartta, jossa näkyisi eri kurssien kokoontumispaikat. Edes pitkänlinjan koskilaiselle eivät kaikki paikat ole tuttuja ja kartasta ne näkisi helposti.
- mm. neuvola-asiat ajantasaisemmaksi, eikä muualta muuttanut tiedä missä on naakka tai mikä se ylipäätään on: karttalinkit tarpeen ja ulkopaikkakuntalaisen asenne huomioitava kun palveluista kirjoitetaan. kiitos.
- Muuttoa harkitsevana ulkopaikkakuntalaisena kaipaisin verkkosivuille enemmän tonttitarjontaa. Muutaman vuoden asiaa seuranneena, olen huomannut ettei Valkeakosken kaupungilla sitä juurikaan ole eikä myöskään sivustoilla olevilla paikkakunnan kiinteistövälittäjillä. Isompia omakotitalotontteja ehkä löytyisikin myyntiin, mikäli kaupunki olisi asiassa aktiivisempänä osapuolena. Nykyiset tarjolla olevat tontit eivät mahdollista käsitystäni maaseudun rauhasta, mikä minulle ja perheelleni on muuton tarkoitus.
- ne ovat hyvät...
- Nopeutta lisää, sivut aukeavat tosi hitaasti. Joskus ei avaudu ollenkaan.
- Nopeuttaisin niitä hiukan.
- Nuorekkuutta kiitos. Ja asuntoasiat helpommin selvemmin ja kattavammin kiitos.

- näyttää siltä kuin etusivulle olisi yritetty tunkea ihan kaikki mahdollinen. Ei ehkä kannattaisi, ensimmäinen mielikuva on kovin sekava.
- Olen korvannut puhelinluettelon käytön hakiessani kaupungin eri yksiköiden yhteystietoja, rakenne on kuitenkin liian sekava, joten yksittäisen henkilön tietojen haku ainakin minulle on tehty liian sekavasti. Loogista tapaa edetä/etsiä esim tiettyjen henkilöiden yhteystietoja on habkalaa.
- Omalta kohdaltani en löytänyt kesäpaikkaani kartasta. Kartasta puuttui Pistotie kokonaan. Tie on perustettu yksityistietoimituksessa. Kenen puoleen voisin kääntyä, että asia saataisiin kuntoon?
- Palaute mahdollisuus Keskustelufoorumi Kysymystori - Porin malli
- parempi liikkuvuus ja linkkien selkeys
- perustaisin tonttipankki sivut johon kuntalaiset voisivat jättää myytävistä tonteista tiedot (sijainti pinta-ala hinta ym.) Myös kunnan omat myyntikohteet.
- Saisi olla selkeämmät. Ei meinaa heti löytää hakemaansa.
- Satunnaisen kävijän kannalta kiinnostavat tiedot melko hyvin kätkeyty. Kunnan tiedot kuntalaisille varmaan ihan OK. Esimerkiksi ruokapaikan etsiminen oli monen mutkan takana ja löytyivät vasta englanninkielisen turisti-infon takaa (ei tosin haittaa minua, mutta ehkä jotakuta muuta). Liikuntapaikoista oli suoraan esillä vain kunnalliset, mutta keilahalli oli taas upotettu turhan syväälle. Löytyi kuitenkin. Sama vika on yleensä muidenkin kuntien sivuilla: tuijotetaan vain omaan napaan (kunnallisiin palveluihin), mutta ei ajatella ulkokuntalaisia kävijöitä, jotka useimmiten tarvitsevat muuta kuin kunnallisia palveluita. Silti jättävät kuntaan veroeuroja.
- Selkeyttä pääryhmiin ehkä saisi olla enemmän
- Selkeämmiksi ja silmää miellyttäväksi. Nyt hiukan liian räikeät..
- Selkeämpi etusivu. Kaikki liian tiivisti hajataitoisen on vaikea lukea sitä. Tekstin sävy ja kirjainlaji voisivat olla selkeämmät.
- Sisältö on tärkein. Esim. varhaiskasvatuksen osalta on paljon esitettelytyyppeistä perustietoa, mutta puuttuu käytännön asioita parantava osuus esim: Miten haetaan päivähoitopaikka. Mitkä ovat vaihtoehtoiset hoitopaikat alle 3v. (ei perhepäivähoitoa) ja yli 3 v. (Sorrila jne). Tämän tyyppinen informaatio auttaa hakijaa ja helpottaa hakulomakkeiden käsitteliöiden työtä..
- Sivuilla (taustalla) näkyisi kaunisti Valkeakoski-maisemaa!
- Sivujen pitäisi toimia paljon nopeammin! Lisää uutisia ajankohtaisista asioista erityisesti terveys- ja sosiaali sekä asumiseen liittyvistä aiheista.
- Sivujen ulkoasu on aika tylsä.
- Sivusto on hyvin kliininen ja liian yritysmäinen. Tietoa ei oikein tunnu löytyvän ja vaikka tietoa olisikin, ongelmana on, ettei tuon näköistä sivustoa jaksa kovin kauaa selailla. Liian pieniä laatikoita ja etusivu on todella luotaantyöntävä... Jos tieto löytyy tuolta nokiamaisuuden alta kaivellessa, esitystapa on kylmä; voisi toivoa esimerkiksi värien käyttöä ja tärkeiden tietojen (aukioloajat/hinnastot/yhteystiedot/etc) jokseenkin järkevämpää esittämistapaa - normi teksti ei oikein vakuuta. Tekstiä on ylipäänsä jokseenkin liikaa ja esitystapa on masentava. Fontin kokoa voisi nostaa ja samalla tehdä sivuista hieman "pienemmät", eli ei välttämättä tarvitsisi olla sivustot aivan näytön laidasta laitaan vaan vähän voisi jättää marginaaleja ja vastaavia. Värejäkin voisi toivoa, vaikka onhan se virallista, että valkoisella taustalla mustaa tekstiä - mikäs siinä sitten, mutta muuten voisi vähän käyttää rohkeammin ja ilmaisun helpottamiseksi vaikkapa kuvia, värejä ja muita huomionkiinnittäjiä. Joopa joo, siitä sitten vaan :).
- Sivusto on tällä hetkellä riemunkirjava ja joihinkin palveluihin pääsy vaatii pitkää etsiskelyä (esim päiväkotien yhteystiedot, yms) Lisäksi monessa kohtaa pitää tuntea oikeat termit, että löytää oikeaan paikkaan. Tavallinen käyttäjä ei välttämättä osaa hakea heti oikean otsikon alta. Lisäksi sivut latautuvat niin hitaasti, että hermot menee ennen kun tarvitsemasi tieto löytyy. Vika ei ole omassa yhteydessä, koska muut sivustot aukeavat melkein saman tien.

- Sivustolta on vaikea löytää tiettyjä linkkejä, jotka viittaavat kaupungin omiin palveluihin. Eri palveluiden sivustoille viittaavat linkit voisi kerätä johonkin selvästi luettelonomaisesti niin, että niistä sitten helposti pääsee sinne, mistä haluaa hakea tietoa.
- Sivut avautuvat hitaasti, paljon hitaammin kuin aiemmat sivut, jotka olivat myös selkeämmät.
- Sivut tuntuvat aukeavan tosi hitaasti verrattuna muihin kotisivuihin, mistähän johtuu? Joidenkin sektorien tiedot ovat palveluihin nähden tosi minimaaliset tai vanhentuneet (äkkiseltään esimerkiksi muistaisin musiikkiopiston). Tänä päivänä pitäisi kaikkien tietojen löytyä ajanmukaisesti netistä, muuten ainakin minä saan henk.koht negatiivisen kuvan palvelujen tarjoajasta!
- Tekisin koulujen sivuille ilmoitustaulun, johon vanhemmat voisivat jättää viestejä opettajille (esim. lapsen sairaustapauksista). Opettajia on ajoittain vaikea saada kiinni ja välitunnilla eivät kaikki opettajat ehdi millään lukea sähköpostiaan, koska koneita on opettajien käytössä niin vähän.
- Tekniselle puolelle talokohtaiset kulutusseurannat!
- terveyskeskusasiat ajantasalle/ajat
- Tiedot ovat välillä vanhaa tietoa...
- Tietoa enemmän ajankohtaisista asioista muutenkin kuin pöytäkirjoja lukemalla.
- Tietojen etsiminen kaipaa PALJON parantamista, varsinkin haku. Sivujen hitaus on ärsyttävää onko palvelin toisella puolella maapalloa.
- Tietojen hakeminen vaikeaa, varsinkin hakutoiminto, pahin ongelma tolkkuttoman hidas sivusto. Rakenne vaikea eikä edes palvelut sijaitse sivuilla ajantasalla. Tiedot kyllä yleensä ajantasaisia kun vaan löytää. Päätökset liian lyhen aikaa esillä ja kaikkia pöytäkirjoja ei jakseta panna ajallaan esille.
- Timo Pajusen vuopdenaikojen maalaukset takaisin aloitussivulle. Se oli jotain semmoista, etten ole siihen muissa kunnissa törmännyt.
- Toimintaa parantamalla
- Tällä hetkellä montaa tietoa joutuu kaivamaan monen linkin/klikkauksen kautta, esimerkkinä vaikkapa koulujen ruokalistat. Tai menkääpä kirjaston sivulle ja koittakaa usia lainanne. Jos ei muista että se tapahtuu Pikin kautta, niin kirjaston sivulta "lainojen uusiminen" -linkin kautta ei saa mitään apua. Kartoissa ei ole osoitehakuja kuten monilla muilla kunnilla. Siinä vain pari esimerkkiä, mutta ne kertovat hyvin kuinka sekavat Valkeakosken kaupungin sivut yleisesti ottaen ovat.
- Tämä kysely tulee ruutuun heti alussa, ennen kuin olen ehtinyt edes katsoa sivujanne. Mahdoton vastata joka kohtaan, eikä nettailun jälkeen varmaan tule enää etsittyä sivuiltaan tätä kyselyä... Eli toteutus hieman tökkii.
- ulkoasu, selkeys, valikot paremmiksi, suorat ja nopeat vastaukset kysymyksiin e-maililla. mittarien lukuilmoitukset helpoiksi.
- Ulkoasua koskien: - sivujen vihreän värin sävy on minun mielestäni hiukan luotaantyöntävä. - karttasivujen layout eroaa nyt muista
- Ulkoasun korjaus! Sekavat, käytettävyyteen pitäisi kiinnittää huomiota. Asiat löytyvät vaikeasti esim. yhteystiedot. Selkeyttä siis!
- Valkeakoski sivusto aukeaa usein huonosti. nytkin pääsin vain googlen kautta
- Vapaa keskustelupalsta puuttuu. En tiedä, onko se kaupungin asia tarjota, mutta tuntuu "köyhältä" kun ei ole. Suomi24 foorumissakaan ei Valkeakoskella omaa, antaa vaikutelman, että pieni ja mitätön kaupunki. Esimerkkinä vois katsoa vaikkapa linkkiä. www.raahe.net Siellä saa kansalaiset tuntojaa tuoda esille ja on myyntitoria sun muuta. Vai eikö päättäjät uskalla;)
- Varmempitoimisemmiksi. Usein sivuille ei pääse.
- Voisivat olla hieman selkeämmät, haettua tietoa on välillä vaikea löytää.
- Vähän selkeämmäksi jos sais kun tuo etusivukin on aika sekavan näköinen
- välillä ei löydä usia tietoja

-
- YHTEYSTIEDOT edelleenkin puuttellisia. Esim. Sosiaali- ja terveyspalveluista ei vielä löydy laitospalvelujen kohdalta terveyskeskussairaalan osastojen, dementiskeskuksen ja kuntoutusosastojen puhelinnumeroita.
 - Yhteystiedot pitäisi, löytyä helpommin
 - Yksityiskohtaisempi erottelu (vesihuolto, kaavoitus ym. osastoittain), jotta ei aina tarvitse arpoa minkä takaa eri osastot löytyvät.
 - Ylipäänsä toimivuus voisi auttaa... Jos sivut ei toimi, ei niistä paljon ole apuakaan.